

## به نام خدا

### بیمه نامه تأمین و حفظ سلامت کارکنان صنعت آب و برق

به منظور اجرای بیمه‌های درمان و پوشش هزینه‌های درمانی ناشی از مسئولیت حرفه‌ای، کارفرما در مقابل کارکنان و حمایت از بیمه‌های عمر و حادثه و درمان تکمیلی بازنیستگان، این قرارداد بین شرکت از یک طرف  
بعنوان بیمه‌گذار و شرکت از طرف دیگر بعنوان بیمه‌گر بر اساس قانون بیمه همگانی خدمات درمانی،  
آئین‌نامه‌های مصوب بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در رشته‌های درمان و عمر و حادثه، قانون مسئولیت مدنی،  
قانون تأمین اجتماعی و اخذ موافقنامه شماره ۱۳۹۹/۰۴/۰۳ مورخ ۶۰۱۳۲۸۲۰ شماره ۹۹ با استناد به آئین‌نامه شماره ۹۹ شورای عالی بیمه، با شرایط ذیل منعقد می‌گردد. (دو بخش این قرارداد کاملاً  
ایران با منفک از یکدیگر بوده و پوشش برای بازنیستگان در یک بخش می‌تواند شامل بخش دیگر نشود)

شماره قرارداد:

درمان شاغلین:

عمر و حادثه بازنیستگان:

درمان تکمیلی بازنیستگان:

تاریخ شروع قرارداد: از ساعت صفر بامداد ۱۳۹۹/۰۴/۰۱

تاریخ انقضاء قرارداد: تا ساعت صفر بامداد ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

### بخش اول: قرارداد بیمه درمان کارکنان (شاغلین و بازنیستگان) صنعت آب و برق

#### فصل اول - تعاریف و اصطلاحات

##### ماده ۱ - موضوع قرارداد بیمه:

عبارت است از بیمه خدمات درمانی ناشی از حادثه، بیماری و بارداری بیمه‌شدگان و مسئولیت کارفرما در بیماریهای  
ناشی از کار به شرح مندرج در این بخش از قرارداد.

##### ماده ۲ - بیمه‌گر: شرکت به نشانی:

##### ماده ۳ - بیمه‌گذار: به نشانی:

ماده ۴ - بیمه‌شدگان: عبارتند از کلیه کارکنان (کارمندان، کارگران) شاغل (رسمی، قراردادی دائم و مدت معین،  
پیمانی و قرارداد انجام کار معین (مشخص)، قرار داد کار موقت (کارگری) موضوع ماده ۱۲۴ قانون مدیریت خدمات

کشاورزی) و کلیه کارکنانی که در لیست بیمه‌گر پایه شرکت بیمه‌گذار قرار دارند، بازنیستگان، از کارافتدادگان،



م مستمری بگیران، وظیفه بگیران به همراه اعضا خانواده مطابق ماده ۵۸ قانون تامین اجتماعی و افراد تحت تکفل و غیر تحت تکفل آنان به تفکیک ذیل.

**تبصره:** بیمه‌گذاران موظف به اعلام اسامی بیمه‌شده‌گان (شامل بیمه شده اصلی، همسر و فرزندان و پدر و مادر تحت و غیر تحت تکفل) برطبق حکم کارگزینی و یا قرارداد کارکنان به بیمه‌گر می‌باشد.

۱-۴- فرزندان پسر کارکنان شاغل، بازنشسته و از کارافتاده تحت پوشش حداکثر تا پایان سن ۲۰ سالگی و در غیر این صورت با ارائه مدارک مثبته مبنی بر استعمال به تحصیل مستمر با رعایت ماده ۳۳ قانون خدمت وظیفه عمومی در یکی از داشتگاهها و موسسات آموزش عالی و یا در اثر نقص عضو یا بیماری که از کارافتاده تلقی شوند با ارائه گواهی معتبر همراه با مستندات قانونی مطابق مقررات صندوق پایه که به همراه لیست اولیه از طریق بیمه‌گذار به بیمه‌گر ارائه شود.

**تبصره ۱:** در صورت عدم استغلال به کار و تحصیل فرزندان پسر مجرد کارکنان شاغل و بازنشسته و از کارافتاده بعد از محدوده سنی موضوع بند ۱-۴ و نیز فرزندان پسر متاهل که بیش از پنج سال از تاریخ ازدواج آنان نگذشته باشد و در هر صورت بطور پیوسته در طی دوره‌های قبل از این پوشش بیمه‌ای استفاده می‌کرده‌اند صرفاً با ارسال اسامی آنان به همراه لیست اولیه و بدون محدودیت سنی می‌توانند از پوشش بیمه‌شده‌گان غیر تحت تکفل (پوشش فرزندان غیرتحت تکفل بازنشستگان همانند بیمه شده اصلی خواهد بود) استفاده نمایند.

**تبصره ۲:** همسر و فرزندان پسر م شمول پوشش بیمه‌ای طبق مفاد قرارداد بوده اما شامل پوشش‌های بیمه‌ای نازایی، زایمان، سقط، کورتاژ و اقدامات تشخیصی درمانی مرتبط نمی‌باشد.

۱-۴-۲- فرزندان دختر تا ۱۸ سالگی و پس از آن به شرط عدم ازدواج و عدم استغلال به کار.

۱-۴-۳- فرزندان کارکنان اناث وفق ارائه گواهی توسط شاغل و بر اساس تعهد نامه پیوست که هیچ‌گونه دفترچه بیمه درمانی نداشته و جزء خانواده آنان مطابق با ماده ۴ تلقی شود به شرط تحت پوشش بودن کلیه فرزندان (بررسی صحبت و سقم موضوع تو سط بیمه‌گر انجام می‌شود، تاریخ شروع پوشش بیمه‌ای از ابتدای قرارداد مشروط به ارائه تعهد نامه به همراه لیست اولیه)

۱-۴-۴- پوشش فرزندان دختر مطلقه و همچنین فرزندان دختری که همسر خود را از دست داده اند و قانوناً تحت تکفل بیمه‌شده اصلی قرار می‌گیرند مجدداً از تاریخ ثبت طلاق و یا تاریخ فوت همسر به شرط عدم استغلال با پرداخت حق بیمه وی متناسب با مدت پوشش و با رعایت ضرب الاجل مندرج در بند ۱-۵ برقرار می‌باشد.

۱-۴-۵- پوشش نوزادان از بدو تولد اجباری بوده و بیمه‌گزار موظف است با ارسال اسامی و مشخصات نسبت به پرداخت حق بیمه وی از تاریخ تولد با رعایت ضرب الاجل مندرج در بند ۱-۵ اقدام نماید. لازم بذکر است کلیه نوزادانی که در هنگام تولد دارای بیماری بوده و نیاز به مراقبت‌های بالینی دارند تا زمان ترجیح و حداکثر به مدت دو ماه می‌توانند از دفترچه درمانی بیمه‌شده (مادر) استفاده نمایند.



۴-۶- پدر، مادر، غیرتحت تکفل کارکنان شاغل اعم از زن و مرد و نیز همسر و فرزندان غیرتحت تکفل کارکنان شاغل انان، با توجه به شرایط پیش‌بینی شده صرفاً در صورتی که از ابتدای قرارداد و طی لیست اولیه به بیمه‌گر معرفی شده باشند.

تبصره ۱: در صورتیکه پدر و مادر بیمه شده اصلی و همسر کارکنان انان بعنوان افراد تحت تکفل معرفی می‌شوند لازم است تا مدارک و مستندات قانونی برای بیمه شدگان تحت پوشش بیمه سلامت مانند سوابق داشتن دفترچه بیمه درمانی تبعی ۱ از طرف بیمه شده اصلی و یا مستندات مراجع قضایی مبنی بر کفالت، سپرستی و یا حضانت از سوی بیمه شده اصلی و در مورد بیمه شدگان سازمان تامین اجتماعی مستندات مطابق مقررات صندوق پایه بازنیستگی به همراه لیست اولیه یا از زمان احراز شرائط تحت تکفل از طریق بیمه‌گذار به بیمه‌گر ارائه شود. در غیر این صورت بیمه‌گر تعهدی در قبال پوشش به صورت تحت تکفل را نخواهد داشت.

تبصره ۲: برای تحت پوشش قرار گرفتن آن دسته از بیمه شدگان غیرتحت تکفل که سابقه بیمه‌ای در قرارداد دوره قبل را نداشته باشند، تکمیل پرسشنامه ضمیمه این قرارداد که به تأیید وزارت نیرو رسیده است (ضمیمه ۱ قرارداد) در ابتدای قرارداد الزامی است.

۴-۷- فرزندان معلول ذهنی و جسمی بیمه شده اصلی که قانوناً تحت تکفل آنها می‌باشند با ارائه مدارک مثبته از مراجع ذیصلاح و با تأیید بیمه‌گذار بدون محدودیت سنی تحت پوشش خواهند بود.

## فصل دوم - وظایف و تعهدات بیمه‌گذار و بیمه شده

### ماده ۵ - ترتیب اعلام اسامی بیمه شدگان و تغییرات مجاز:

۱-۵- بیمه‌گذار موظف است حداقل ظرف مدت ۳۰ روز از تاریخ عقد قرارداد یک نسخه لیست اسامی بیمه شدگان حاوی مشخصات کامل کلیه پرسنل مشمول بیمه خود، اعم از شاغل، بازنیسته (از کارافتاده)، وظیفه‌بگیر، مستمر بگیر و افراد خانواده مطابق با ماده ۴ و یا افراد تحت تکفل و غیرتحت تکفل آنان (پدر و مادر بیمه شده اصلی، فرزندان ذکور، همسر و فرزندان غیرتحت تکفل کارکنان انان) شامل: نام و نام خانوادگی، نام پدر، تاریخ تولد (روز / ماه / سال)، شماره شناسنامه و محل صدور به ترتیب حروف الفبا و یا به ترتیب شماره پرسنلی بیمه شدگان اصلی و کد ملی طی لیست جداگانه به شرح زیر را تهیه و به بیمه‌گر ارسال نماید، ضمناً بیمه‌گذار مکلف است با رعایت مفاد این قرارداد تغییرات مجاز (افزایش یا کاهش) در تعداد بیمه شدگان در طول مدت قرارداد را حداقل ظرف مدت دو ماه از تاریخ مؤثر به روای فوق الذکر اعلام نماید.



**لیست اول:** بیمه شدگان اصلی اعم از ذکور و اناث به همراه خانواده مطابق ماده ۴ و تب صره ذیل آن و سایر افراد تحت تکفل به جز افراد مربوط به لیست سوم.

**لیست دوم:** افراد غیرتحت تکفل بیمه شدگان اصلی اناث شامل همسر و فرزندان.

**لیست سوم:** پدر و مادر تحت تکفل بیمه شدگان اصلی اعم از ذکور و اناث.

**لیست چهارم:** پدر، مادر، غیرتحت تکفل بیمه شدگان شاغل اصلی اعم از ذکور و اناث.

**لیست پنجم:** فرزندان ذکور مجرد و متاهل غیرتحت تکفل بیمه شدگان اصلی به همراه همسر (افراد موضوع تبصره ۱ ماده ۴).

**لیست ششم:** بازنشستگان، از کارافتادگان، وظیفه بگیران و مستمری بگیران به همراه افراد خانواده مطابق ماده ۴ و یا افراد تحت تکفل و فرزندان ذکور غیرتحت تکفل به همراه همسر.

**لیست هفتم:** کارکنان انتقالی به بیمه گذار از تاریخ انتقال.

**تبصره ۱:** هرگونه افزایش پس از مهلت مقرر در ماده فوق شامل مواردی مانند جدیدالاستخدام، انتقالی، مامورین، (به همراه افراد تحت تکفل و غیرتحت تکفل آنان) و سایر افرادی که در طول قرارداد تحت تکفل بیمه شده اصلی قرار می گیرند می باشد و لازمست مستندات آن (احکام کارگزینی مربوطه، تصویر شناسنامه) از سوی بیمه گذار حداکثر ظرف مدت دو ماه از تاریخ موثر برای بیمه گذار ارسال گردد، همچنین بابت از قلم افتادگان از لیست اولیه، چنانچه بیمه شده از قلم افتاده از ابتدای قرارداد بیمه شده اصلی شاغل و یا افراد تحت تکفل وی باشند، در زمان اعلام بیمه گذار ب=ه بیمه گر و با پرداخت حق بیمه از ابتدای قرارداد تحت پوشش بوده است بیمه گذار حداکثر یک ماه بعد از ارسال لیست اولیه می تواند نسبت به اضافه نمودن نام وی با پرداخت حق بیمه از ابتدای قرارداد اقدام نماید.

**تبصره ۲:** در مورد والدین و همسر شاغلین ذکوری که در طول اجرای قرارداد تحت تکفل بیمه شده اصلی قرار می گیرند در صورت عدم رعایت ضرب الاجل بند ۱-۵ ملاک زمان پوشش، تاریخ ثبت درخواست بیمه گذار در دبیر خانه شعبه بیمه گر می باشد.

**تبصره ۳ :** کاهش بیمه شدگان در طول مدت قرارداد، شامل موارد استعفاء، فوت، بازنشسته، انتقال، انفصال از خدمت، اخراج، تعلیق، مامور، خروج از کفالت، مرخصی طولانی مدت (استعلامی و یا بدون حقوق)، که بیمه شده در طول مدت مرخصی تمایلی به ادامه پوشش ندارد و یا هرگونه قطع همکاری ( دائم یا موقت) می باشد که با ارائه مستندات مربوطه (تصویر شناسنامه، تسویه حساب، احکام کارگزینی) میسر خواهد بود.

**۵-۲**- صرفاً در مواردی که انتقال بیمه شده اصلی شاغل به خارج از شرکتهای صنعت آب و برق باشد حق بیمه بیمه شده و افراد تحت تکفل وی در صورت دریافت خدمات تا پایان دوره قرارداد محاسبه و مطالبه می گردد و در



سایر موارد کاهش بیمه شدگان حق بیمه و خدمات بیمه‌گر بطور مشخص تا تاریخ قطع هرگونه همکاری و بر اساس مفاد مندرج در بند ۴-۵ پرداخت و اعمال می‌شود.

۳-۵-۳- شروع پوشش بیمه‌ای کارکنان جدیدالاستخدام، از تاریخ استخدام و انتقالی و مأمور به همراه افراد تحت تکفل و غیرتحت تکفل آنان، تاریخ شروع به کار بیمه شده اصلی در شرکت (بیمه‌گذار)، با رعایت ضرب‌الأجل بند ۱-۵ خواهد بود. در مورد کاهش بیمه شدگان، زمان مؤثر تاریخ قطع همکاری بیمه شده اصلی با بیمه‌گذار بوده و بیمه گذار موظف است ضمن تحويل دفترچه‌ها و کارت‌های درمانی بیمه شدگان اصلی و افراد تحت تکفل و غیرتحت تکفل در تاریخ موثر، حداکثر یک هفته قبل از تاریخ قطع همکاری موضوع را کتاباً به اطلاع بیمه‌گر با ثبت در دبیرخانه بیمه‌گر برساند. بدیهی است در صورت عدم قطع همکاری در تاریخ اعلام شده، پوشش مجدداً با اعلام کتبی بیمه‌گذار از تاریخ شروع پوشش اولیه بطور مستمر برقرار خواهد شد.

۴-۵- در مورد افزایش یا کاهش تعداد بیمه شدگان ملاک محاسبه حق بیمه کسر ماه، ماه شمار خواهد بود و بیمه‌گذار مکلف به تحويل دفترچه‌ها و کارت‌های درمانی بیمه شدگان حذف شده از قرارداد از ابتدای ماه بعد می‌باشد و بیمه‌گر نیز خدمات خود را ماهانه ارائه خواهد داد.

۵-۵- در مورد بیمه شدگانی که از مرخصی استعلامی استفاده می‌کنند، برخورداری از پوشش درمانی موضوع قرارداد منوط به پرداخت حق بیمه‌های مقرر می‌باشد و پرداخت حق بیمه در ایام مرخصی استعلامی برای بیمه شده بدون ایجاد وقفه به عهده بیمه‌گذار است.

۶-۵- در مورد بیمه شدگانی که از مرخصی بدون حقوق استفاده می‌کنند، ادامه پوشش بیمه درمانی منوط به پرداخت حق بیمه یکجا از زمان شروع مرخصی تا پایان آن و حداکثر تا انتهای قرارداد تو سط بیمه شده و از طریق بیمه‌گذار به بیمه‌گر خواهد بود. در غیر اینصورت بیمه‌گر تعهدی در خصوص جبران هزینه‌های درمان بیمه شده اصلی و افراد تحت پوشش ندارد.

ماده ۶ - حق بیمه: به استناد جزء ۱۵ از قسمت "ب" مرتبط با بند ۴ از ماده ۲ آیین نامه ۹۹ شورای عالی بیمه حق بیمه هر یک از بیمه شدگانی که از ابتدای قرارداد در لیست اسامی بیمه شدگان مطابق بند ۱-۵ قرار می‌گیرند و تا انتهای دوره از پوششهای ارائه شده بهره‌مند می‌گردند به ازای تعهدات مندرج در این قرارداد سالانه بوده که اقساط ماهانه آن به طریق ذیل محاسبه می‌شود. بدیهی است برای سایر بیمه شدگان تعداد اقساط ماهانه حق بیمه بر حسب موضوع به ترتیب تعیین شده در ماده ۵ انجام خواهد شد.



۱-۶- شاغلین:

۱-۱-۶- مبلغ ۴,۰۶۰,۰۰۰ ریال سرانه ماهانه به منظور پوشش درمانی مسئولیت کارفرما ناشی از تعهدات ماده ۶۶ قانون تامین اجتماعی بابت هریک از بیمه‌شدگان اصلی.

۱-۱-۲- مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال سرانه ماهانه بابت هر یک از بیمه‌شدگان اصلی و هر یک از افراد خانواده مطابق با ماده ۴ و یا افراد تحت تکفل آنها.

۱-۶-۲- افراد غیرتحت تکفل بیمه‌شده اصلی:

۱-۶-۲-۱- مبلغ ۰,۲۵۰,۰۰۰ ریال سرانه ماهانه بابت هر یک از همسر و فرزندان غیرتحت تکفل کارکنان اناث، فرزندان ذکور مجرد غیرتحت تکفل و فرزندان ذکور غیرتحت تکفل متاهل و همسر آنان.

۱-۶-۲-۲- مبلغ ۰,۲۵۰,۰۰۰ ریال سرانه ماهانه بابت هر پدر و مادر، غیرتحت تکفل بیمه‌شده اصلی (هزینه‌های دندانپزشکی و عینک شامل این افراد نمی‌شود).

۱-۶-۳- مبلغ ۱,۱۵۰,۰۰۰ ریال سرانه ماهانه برای هر یک از بازنشستگان (از کارافتادگان)، مستمر بگیران، وظیفه بگیران و هر یک از افراد تحت تکفل آنان، فرزندان کارکنان بازنشسته و نیز فرزندان ذکور غیرتحت تکفل و همسر آنان به شرط داشتن دفترچه درمانی بیمه‌گر پایه.

تبصره ۱: به کلیه حق بیمه‌های فوق ۹٪ مالیات و عوارض بر ارزش برافزوده اضافه می‌گردد که بیمه‌گذار موظف به پرداخت آن علاوه بر حق بیمه‌های تعیین شده فوق می‌باشد.

تبصره ۲: پوشش مشمولین بند فوق با رعایت ماده ۸ و کلیه بندهای آن همانند شاغلین با رعایت تبصره ۳ از ماده ۸ می‌باشد.

تبصره ۳: پوشش بیمه‌ای مشمولین بند فوق صرفاً از ابتدای قرارداد و همراه با ارسال لیست اولیه خواهد بود.

تبصره ۴: کارکنانی که در طول قرارداد بازنشسته و یا از کارافتاده می‌شوند و همچنین افراد تحت تکفل کارکنانی که در طول قرارداد فوت می‌شوند از زمان بازنشستگی یا از کارافتادگی و یا فوت بیمه شده اصلی می‌توانند ضمن تحويل دفترچه‌های درمانی با پرداخت حق بیمه مربوطه به بازنشستگان پوشش‌های مندرج در تفاهم‌نامه را دریافت نمایند در غیراینصورت با پرداخت حق بیمه‌شاغلین پوشش‌های همانند شاغلین حداکثر تالتهای قراردادیا سه ماه از شروع

#### ماده ۷- ترتیب و مهلت پرداخت حق بیمه و تسویه حساب:

بیمه‌گذار مکلف است حق بیمه ماهانه بیمه شدگان (موضوع ماده ۶ قرارداد) را براساس لیست اولیه بیمه شدگان و تغییرات مجاز بعدی حداکثر ظرف مدت پانزده روز از پایان هر ماه در وجه بیمه‌گر پرداخت نماید.

تبصره ۱: با اعلام عدم رعایت موضوع فوق و ماده ۷ از مقررات گوناگون تو سط طرفین به شرکت مادر تخصصی ذیربط (و یا وزارت نیرو برای موسسات و مراکز آموزشی و پژوهشی) موضوع پیگیری خواهد شد که در صورت عدم

حصول نتیجه از طریق پیگیری شرکتهای مادر تخصصی، مراتب به وزارت نیرو و بیمه‌گر طرف قرارداد اعلام نابطه



م شترک از سوی شورای مرکزی بیمه وزارت نیرو و بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران نحوه برخورد با موضوع تعیین گردد.

### فصل سوم - تعهدات بیمه‌گر

**ماده ۸ - تعهدات بیمه‌گر:** در ازای دریافت حق بیمه مقرر موضوع ماده ۶ قرارداد تعهدات بیمه‌گر برای هر یک از بیمه‌شده‌گان با رعایت تبصره‌های ذیل عبارت است از:

تبصره ۱: درمورد کلیه تعهدات بیمه‌گر پرداخت هزینه‌های مربوط به مراکز تشخیصی و درمانی، (به جز هزینه‌های دارویی) که طبق آخرین تعریفه مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در بخش دولتی را رعایت نمایند بدون اعمال فرانشیز خواهد بود (در صورتی که مراکز فوق صرفاً بخشی از هزینه‌های انجام شده را طبق مصوبات هئیت وزیران محاسبه نمایند تسویه حساب هزینه‌های مذکور بدون اعمال فرانشیز و نسبت به سایر هزینه‌ها با اختساب ۱۰٪ فرانشیز خواهد بود).

تبصره ۲: در صورت مراجعت به مراکز تشخیصی - درمانی ملکی سازمان تامین اجتماعی فرانشیز یا سهم بیمه‌شده با رعایت تعریفهای بخش عمومی غیردولتی صفر خواهد بود.

تبصره ۳: در صورت استفاده از سهم بیمه‌گر پایه توسط بیمه‌شده‌گان بازنشسته و افراد تحت تکفل آنان، از پرداخت فرانشیز معاف بوده و در غیر اینصورت انجام تعهدات در کلیه بندهای ماده ۸ (با رعایت تبصره ۱ از بند ۳-۶) با اعمال ۳۵٪ فرانشیز خواهد بود. همچنین در صورتیکه این قبیل از بیمه‌شده‌گان مشمول بند ج از ۱-۸ بوده و بیمه‌گر پایه تعهدی بابت هزینه پرداختی نداشته باشد، تعهدات بیمه‌گر با اعمال فرانشیز ۱۰٪ به تعریفه مصوب مراجع ذیصلاح قانونی انجام خواهد شد و همچنین درخصوص هزینه‌های دارویی که سهم بیمه‌گر پایه در آن تعریف نشده است، تعهدات بیمه‌گر با اعمال فرانشیز ۱۰٪ انجام خواهد شد.

تبصره ۴: در صورت استفاده بیمه‌شده از مراکز درمانی غیر طرف قرارداد و استفاده از سهم بیمه‌گران مکمل، بیمه‌گر موظف است باقیمانده هزینه‌های مورد تعهد را بر اساس تعریفه مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در بخش خصوصی پرداخت نماید، در هر صورت بیمه‌شده مجاز به دریافت خسارت از بیمه‌گران به مبلغی بیش از هزینه‌های انجام شده نیست. در صورت عدم دریافت سهم بیمه‌گر پایه، فرانشیز مندرج در قرارداد از هزینه‌های مذبور کسر خواهد شد. در مواردی که سهم دریافتی بیمه‌شده از سایر بیمه‌گرها (بیمه‌گر پایه یا بیمه‌گر مکمل) معادل و یا بیشتر از میزان فرانشیز مندرج در بیمه‌نامه شود فرانشیز کسر نخواهد شد.



**تبصره ۵ :** مبنای محا سبه هزینه های پرداخت نشده تو سط بیمه گر در این فصل، آخرین تعریفه اعلامی م صوب مراجع ذیصلاح قانونی قابل اجرا در تاریخ انجام هزینه می باشد.

**۱-۸-۱-** تأمین هزینه های بیمارستانی و DAY-CARE شامل اعمال جراحی - درمان طبی و زایمان اعم از زودرس، طبیعی و سزارین و هزینه بستری شدن در بخش مراقبتهای ویژه نظری، ICU، CCU و اطاق ایزوله به شرح زیر می باشد:

**الف** - تعهدات بیمه گر در مورد اعمال جراحی و درمان طبی و زایمان در مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه گر در طول مدت قرارداد و به دفعات در صورت دریافت معرفی نامه از بیمه گر بر اساس صورتحساب مراکز درمانی فوق و اعمال فرانشیز مربوطه خواهد بود.

**ب** - تعهدات بیمه گر در مورد هزینه اعمال جراحی و درمان طبی و زایمان در مراکز درمانی غیرطرف قرارداد بیمه گر و یا مراکز درمانی طرف قرارداد بدون اخذ معرفی نامه برابر تعرفه های مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در همان مرکز درمانی و با اعمال فرانشیز مربوطه رسیدگی و در صورت کامل بودن مدارک حداکثر طرف مدت ۱۵ روز کاری باز پرداخت خواهد شد و در موارد سرپایی در صورت کامل بودن مدارک حداکثر طرف مدت هفت روز کاری پس از دریافت مدارک هزینه ها باز پرداخت خواهد شد.

**تبصره:** در کلیه موارد فوق هزینه های قابل پرداخت با کسر فرانشیز های ذیل محاسبه خواهد شد.

**الف** - هزینه اعمال جراحی قلب و جراحی مغز و اعصاب (جز دیسک ستون فقرات) با اعمال ۱۵٪ فرانشیز قابل پرداخت می باشد.

**ب** - هزینه های سایر اعمال جراحی و درمان طبی و زایمان در کلیه بیمارستانها و مراکز جراحی محدود با ۲۰٪ فرانشیز قابل پرداخت می باشد.

**ج** - پرداخت هزینه های مربوط به بیماری های خاص (منظور از بیماری های خاص بر اساس تعاریف رسمی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی می باشد که شامل ام اس، تالا سمی، هموفیلی، نار سایی مزمون کلیه و دیالیز) و بیماری های صعب العلاج ( شامل کانسر، پارکینسون، هپاتیت، ایدز، شیمی درمانی، انواع پیوندها از قبیل: مغز استخوان (BMT)، کبد، ریه و کلیه) بر اساس تعرفه های مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در هر بخش بدون اعمال فرانشیز در طول سال در تعهد بیمه گر خواهد بود. در خصوص اطلاق عنوان صعب العلاج به سایر بیماری ها و همچنین بیماری های ناشی از آن که مورد اختلاف طرفین می باشد با نظر کمیسیون پزشکی مشترک وزارت نیرو و بیمه گران اقدام خواهد شد.



۵- هزینه‌های مربوط به سوختگی ناشی از حوادث کاری و همچنین هزینه‌های ناشی از سقوط یا برخورد شی در حین انجام کار (در صورت اعلام مراتب به بیمه‌گر حداقل ظرف مدت سه روز کاری پس از حادثه) بدون اعمال فرانشیز در طول دوره قرارداد در تعهد بیمه‌گر خواهد بود.

۶-۲- در خصوص هزینه‌های تشخیصی - درمانی سرپایی از قبیل هزینه‌های رادیولوژی، پزشکی هسته‌ای، انواع اسکن (از جمله اسکن کف پا)، MRI، سونوگرافی، آزمایش، پاتولوژی و آزمایشات ژنتیک، آزمایشات غربالگری جنین، فیزیوتراپی، ادیومتری، اپتومتری، گفتار درمانی، کار درمانی و لیزر درمانی ابتدا طبق تعریفهای مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در سال اجرای قرارداد رسیدگی و پس از اعمال ۲۰٪ فرانشیز به مبلغ قابل پرداخت محاسبه و جبران می‌گردد. در صورت اعمال حق فنی، پرداخت هزینه آن به عهده بیمه‌شده می‌باشد.

۶-۳- انواع هزینه‌های اعمال جراحی که بطور سریائی به منظور رفع عیوب انکساری (اصلاح دید چشم) انجام می‌پذیرد در صورت تأیید نمره چشم قبل از عمل توسط پزشک معتمد بیمه‌گر، برای هر چشم که ۳ دیوبتر و بیشتر (درجه نزدیکبینی، دوربینی، آستیگمات یا جمع قدر مطلق نقص بینایی هر چشم (درجه نزدیکبینی یا دوربینی به اضافه نصف آستیگمات) باشد تا سقف ۱۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال (پانزده میلیون ریال) و با کسر ۲۰٪ فرانشیز قابل پرداخت است.

۶-۴- لیزرترابی جهت درمان سایر بیماری‌های چشم (خونریزی شبکیه، جداسدگی شبکیه، قوز قرنیه و ...) با رعایت تعریفه مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در هر بخش و با اعمال ۲۰٪ فرانشیز قابل پرداخت خواهد بود.

۶-۵- هزینه‌های اقدامات تشخیصی و درمانی در مراکز تخصصی و فوق تخصصی با رعایت تعریفهای مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در هر بخش و اعمال فرانشیز مقرر با رعایت تبصره ۱ از ماده ۸ قابل جبران خواهد بود.

۶-۶- ویزیت پزشکان و کارشناسان پروانه‌دار در بخش خصوصی با اعمال ۲۰٪ فرانشیز به حق ویزیت پرداختی و سپس حداقل تا تعریفهای مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در بخش خصوصی در سال اجرای قرارداد قابل پرداخت است (تعریفه‌های بخش دولتی شامل فرانشیز نمی‌گردد).

۶-۷- هزینه داروهای درمانی (شیمیایی - گیاهی) که در دفترچه درمانی توسط پزشک معالج تجویز شده باشد و مورد تأیید وزارت بهداشت باشد براساس نرخ مصوب وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی و با کسر ۲۰٪ فرانشیز قابل پرداخت می‌باشد.

تبصره ۱- هزینه داروهای خارجی که تولید داخلی دارند حداقل بر اساس قیمت داروهای تولید داخلی قابل پرداخت است. چنانچه پزشک معتمد بیمه‌گر لزوم مصرف و میزان آن را تأیید نماید (در غیر این صورت بررسی نسخه می‌بایست از طرف پزشک معتمد بیمه‌گر با ارائه مستندات انجام شده باشد) با کسر ۳۰٪ فرانشیز قابل جبران می‌باشد.



**تبصره ۲**- هزینه داروهای خارجی که تولید داخلی ندارند در صورت تجویز پزشک متخصص معالج و تأیید ضرورت مصرف و نام تجاری دارو و مقدار مصرف آن از سوی پزشک معتمد بیمه‌گر (در صورت عدم تأیید نسخه تو سط بیمه‌گر، بررسی می‌بایست از طرف پزشک متخصص معتمد بیمه گر انجام شده باشد)، براساس قیمت پرداخت شده در مراکز رسمی (نظیر هلال احمر، داروخانه سیزده آبان و مراکز دارویی تک نسخه‌ای) قابل جبران است.

**تبصره ۳**- حق فنی داروخانه به عهده بیمه شده می‌باشد.

**تبصره ۴**- هزینه سرنگ، آب مقطر، آنزیوکت، ست سرم، اسکالپ وین و انواع پانسمان که جزء ملزمات دارویی محسوب می‌گردد و همچنین تزریقات بر اساس نرخ مصوب مراجع ذیصلاح قانونی همراه نسخه اصلی دارویی پزشک با کسر ۲۰٪ فرانشیز قابل جبران است.

**تبصره ۵**- هزینه نوار تست قند خون بیماران دیابتی در صورتی که پزشک متخصص معالج تعداد مصرف روزانه آن را تأیید نماید حداکثر تا ۷۰ عدد در ماه با تأیید پزشک معتمد بیمه‌گر و با کسر ۲۰٪ فرانشیز قابل جبران است.

**تبصره ۶**- بیمه‌گر تعهد می‌نماید تا کلیه داروخانه‌های طرف قرارداد نسبت به ارائه داروهای موجود به شرح ذیل اقدام نمایند:

۱- داروخانه‌های معتمد با توزیع مناسب بر اساس نظر بیمه‌گذار برای بیماران خاص و صعبالعلاج تا سقف ده میلیون (۱۰/۰۰۰/۰۰۰) ریال و برای داروهای مرتبط با نوع بیماری بدون تأیید بیمه‌گر سایر بیماران تا سقف دو میلیون و پانصد هزار (۲/۵۰۰/۰۰۰) ریال.

۲- در مورد سایر داروخانه‌ها تا سقف دو میلیون و پانصد هزار (۲/۵۰۰/۰۰۰) ریال برای کلیه نسخ دارویی.

۸-۸- هزینه مربوط به پروتزهایی که در داخل بدن بکار می‌رود (از جمله کاشت حلزون گوش) با توجه به نوع عمل جراحی و کسر فرانشیز متناسب با شرائط این بیمه نامه محاسبه و پرداخت می‌شود.

۸-۹- هزینه وسایل کمک پزشکی، پروتزها و اروتزهایی که خارج از بدن استفاده می‌شود با تأیید پزشک متخصص معالج مربوطه حداکثر تا ۱۰ برابر جدول تعریفه سازمان تامین اجتماعی مربوط به سال ۹۳ بدون کسر فرانشیز پرداخت می‌شود.

**تبصره ۱**: هزینه دندان مصنوعی برای کلیه بیمه شدگان مشمول ماده ۴ مطابق بند ۸-۹ پرداخت می‌شود.

**تبصره ۲**: هزینه سمعک با تجویز پزشک متخصص مربوطه براساس بخشنامه شماره ۱۰۰۰/۹۶/۲۵۵ مورخ ۱۳۹۶/۳/۱۳ سازمان تامین اجتماعی حداکثر تا سقف ۱,۲۶۰,۰۰۰ ریال بدون کسر فرانشیز برای یک یا هر دو گوش پرداخت می‌گردد. همچنین هزینه سمعک برای کودکان زیر ۶ سال با تجویز پزشک متخصص مربوطه براساس بخشنامه شماره ۱۳۹۷/۱۲/۲۰ مورخ ۱۰۰۰/۹۷/۱۴۵۸۴ از سازمان تامین اجتماعی جهت هر دو گوش و به ازاء هر گوش مبلغ ۱۲,۶۰۰,۰۰۰ (دوازده میلیون و ششصد هزار) ریال بدون کسر فرانشیز پرداخت می‌گردد.



- ۸-۱۰-** تأمین هزینه‌های (تهیه) اعضاء طبیعی پیوندی مانند کلیه، کبد، قرنیه، قلب، ریه و ... در مراکز درمانی و در صورتیکه منجر به انجام پیوند شود (پس از تأیید انجمن حمایتی مربوطه و پزشک معتمد بیمه‌گر) با کسر فرانشیز ۲۰٪ (همتاز بیمارستان مورد عمل و با رعایت موارد مربوط به بیماریهای صعبالعلاج تا سقف ۱۰۰۰۰۰۰ ریال (یکصد میلیون ریال) در سال) در تعهد بیمه‌گر می‌باشد.
- ۸-۱۱-** تأمین هزینه درمان نازائی و ناباروری (اولیه و ثانویه) مانند لایراسکوپی درمانی، IVF، GIFT، IUI و HMG با اعمال ۲۰٪ فرانشیز سالانه حداکثر تا سقف ۵۰۰۰۰۰ ریال (پنجاه میلیون ریال) جهت هر یک از زوجین می‌باشد (حتی اگر منجر به معالجه نگردد).
- ۸-۱۲-** تعهدات بیمه‌گر در رابطه با هزینه آمبولانس و همراه بشرح زیراست .
- ۸-۱۲-۱-** در موارد اورژانس که منجر به بستری شدن بیمار در بخش مراقبتها ویژه از جمله CCU ، ICU گردد، همچنین در مورد شکستگی‌ها (از جمله لگن، ران و گردن، ستون فقرات)، انتقال بیمار مابین بیمارستانها و مراکز تشخیصی درمانی مجاز با تأیید بیمارستان مبدأ در هر مورد داخل شهری تا سقف ۳۰۰۰۰۰ ریال (سه میلیون ریال) قابل پرداخت می‌باشد.
- ۸-۱۲-۲-** در مواردی که بیمار در بیمارستان بستری و امکان مداوای بیمار در بیمارستان محل اقامت وی فراهم نباشد با تأیید بیمارستان مبدأ و یا تأیید پزشک معتمد بیمه‌گر هزینه انتقال بیمار با آمبولانس یا هواپیما به بیمارستانها و مراکز تشخیص درمانی تا سقف ۷/۵۰۰۰۰۰ ریال ( هفت میلیون و پانصد هزار ریال ) در هر مورد بین شهری قابل پرداخت است.
- ۸-۱۲-۳-** هزینه همراه کودک بیمار تا سن ۱۰ سال کامل و افراد بالای ۷۰ سال، حداکثر معادل با نرخ تعریفه همراه بر اساس نرخ مصوب مراجع ذیصلاح قانونی پرداخت می‌گردد. در سایر موارد دستور پزشک معالج و تأیید پزشک معتمد بیمه‌گر الزامی است.
- ۸-۱۳-** در هر دو دوره قرارداد تأمین هزینه عینک طبی (شیشه و فریم) پس از کسر ۲۵٪ فرانشیز حداکثر تا سقف ۴/۰۰۰۰۰۰ (چهار میلیون) ریال، در مورد لنز تماسی طبی با تأیید پزشک معتمد بیمه‌گر و برای عینک دو دید معمولی حداکثر تا سقف ۵/۴۰۰۰۰۰ (پنج میلیون و چهارصد هزار) ریال .
- تبصره:** در هر دو دوره قرارداد تأمین هزینه عینک طبی (شیشه و فریم) بازنشستگان (از کارافتادگان)، مستمری بگیران، وظیفه‌بگیران و افراد تحت تکفل آنان پس از کسر ۲۵٪ فرانشیز تا حداکثر تا ۲/۵۰۰۰۰۰ (دو میلیون و پانصد هزار) ریال، در مورد لنز تماسی طبی با تأیید پزشک معتمد بیمه‌گر و برای عینک دو دید معمولی حداکثر تا سقف ۳/۳۷۵/۰۰۰ (سه میلیون و سیصد هفتاد و پنج هزار) .



**۱۳-۸- جهت افراد زیر ۱۸ سال تمام در صورت تغییر دید بینائی علاوه بر موارد فوق حداکثر هر شش ماه یکبار حداکثر تا نصف سقف تعهد عینک یک دید در بند ۸-۱۳ صرفاً بابت شیشه طبی با ارائه صورتحساب معتبر قابل پرداخت خواهد بود.**

**۱۴- هزینه‌های انجام شده با ارائه اصل مدارک و صورت حسابهای درمانی و بر اساس مفاد قرارداد قابل پرداخت است. در مواردی که بیمه شده اصل مدارک را جهت دریافت قسمتی از هزینه‌های انجام شده سهم سایر مراجع ذیربط به آنها ارائه نموده باشد، بیمه‌گر تعهدات خود را (مازاد هزینه‌ها) پس از دریافت تصویر مصدق مدارک ذکر شده به همراه تصویر چک یا اصل گواهی مربوطه انجام خواهد داد.**

**۱۵- بیمه‌گر متعهد می‌گردد لیست کلیه مراکز طرف قرارداد خود را حداکثر ظرف ۱۵ روز کاری کتاباً به بیمه‌گذار اطلاع دهد و همچنین بیمه‌گر طبق روال در جهت دستیابی مستقیم بیمه‌شده‌گان به مراکز درمانی تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی و خدمات درمانی و ... در چارچوب تعرفه‌های مصوب دولت اقدام خواهد نمود به نحوی که بیمه‌شده‌گان بتوانند مشابه افراد تحت پوشش سازمانهای مزبور از خدمات این مراکز استفاده نمایند. بدین منظور بیمه‌گر لازم است از طریق عقد قرارداد ویا از طرق دیگر، امکان استفاده از این مراکز را بدون پرداخت وجهی بر اساس مفاد قرارداد مزاد بر آنچه که افراد تحت پوشش سازمانهای مزبور می‌پردازند، قبل از ترخیص و در زمان تسویه حساب بیمه شده با آن مرکز فراهم نماید.**

**۱۶- بیمه‌گر می‌تواند مدارک ارائه شده از طرف بیمه‌گذار و یا بیمه شده را به تشخیص خود برسی نموده و در مورد چگونگی درمان و معالجه وی تحقیق نماید. در این رابطه بیمه‌گر موظف است همzمان با مبالغه قرارداد مدارک و مستندات عمومی مورد نیاز در ارتباط با موضوعات قرارداد به بیمه‌گذار اطلاع‌رسانی شود.**

#### **۱۷- هزینه‌های خارج از کشور:**

الف) هزینه‌های درمانی خارج از کشور بیمه شده‌گان در صورت تأیید اصل مدارک توسط سفارت یا کنسولگری و یا دفاتر حافظ منافع جمهوری اسلامی ایران در آن کشور پس از ترجمه رسمی مدارک و با موافقت کتبی وزارت نیرو حداکثر برابر بالاترین نرخ مصوب مراجع ذیصلاح قانونی طبق مفاد قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

ب) پرداخت هزینه‌های آزمایشات تشخیصی که امکان انجام آن در ایران وجود نداشته و قادر تعریفه مصوب می‌باشد در کمیسیون موضوع بند "ج" ماده ۸-۱ مطرح و تصمیم‌گیری خواهد شد.

**تبصره ۱- در صورت کامل بودن مدارک مورد نیاز و تأیید آن توسط پزشک بیمه‌گر هزینه‌های انجام شده با رعایت مفاد این قرارداد حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز کاری از تاریخ تحويل مدارک، به بیمه‌شده پرداخت و یا به حساب بانکی وی واریز می‌گردد.**

**۱۸- بیمه‌گر موظف است آمار و اطلاعات مورد درخواست بیمه‌گذار را بر اساس جدول پیوست ۲ تهیه و در**

**احسبایل وی فهرار دهد.**



**۱۹-۸-** بیمه‌گر موظف است نسبت به ارسال رونوشت دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها و تعریفهای این بخش از قرارداد که به شعب و واحدهای اجرایی ارسال می‌نماید به وزارت نیرو و بیمه‌گذاران محلی اقدام نماید.

#### ماده ۹ - خدمات دندانپزشکی

**۹-۱-** تعهدات مربوط به دندانپزشکی منجمله کشیدن، پر کردن، جراحی لثه، بریج، روت کanal (درمان ریشه)، ارتودنسی و ایمپلنت تا سقف ۳۰/۰۰۰/۰۰۰ (سی میلیون) ریال برای هر نفر در طول مدت قرارداد با اعمال٪۲۵ فرانشیز به مبلغ قابل پرداخت و براساس تعرفه اعلامی سندیکای بیمه گران ایران مورد تعهد بیمه گر می‌باشد. سقف فوق برای هر خانواده از بازندهای از کارافتادگان (از مستمری بگیران، وظیفه بگیران مبلغ ۲۰/۰۰۰/۰۰۰ (بیست میلیون) ریال می‌باشد.

**تبصره ۱:** جبران هزینه جراحی لثه به منظور درمان تومور در صورتیکه متوجه به بستری شود از محل تعهد بند ۱-۸، و در صورت انجام جراحی به صورت سرپایی از محل تعهد بند ۸-۲ قابل پرداخت است.

**۹-۲-** بیمه‌گر بمنظور تسهیل در ارائه خدمات دندانپزشکی و کسب رضایت بیمه‌شده‌گان به تناسب تعداد بیمه‌شده‌گان به تعداد کافی و توزیع مناسب در کلیه شهرستانها و شهرهای کشور با کلینیک‌های دندانپزشکی و یا دندانپزشکان، قرارداد منعقد خواهد نمود.

**۹-۳-** چنانچه بیمه‌گر در هر شهر یا شهرستانی دندانپزشک و یا مراکز دندانپزشکی طرف قرارداد نداشته باشد تا انعقاد قرارداد با مراکز دندانپزشکی و دندانپزشکان و اعلام مراتب به بیمه‌گذار کماکان نسبت به تسویه هزینه‌های دندانپزشکی بیمه شده‌گان طبق مفاد قرارداد اقدام خواهد نمود (در موارد اورژانس که در مسافرت و مأموریت پیش می‌آید با تائید دندانپزشک معتمد بیمه گر مطابق مفاد قرارداد قابل پرداخت است).

**تبصره ۱:** در هر صورت بیمه‌گر موظف است بر اساس ارائه استناد مثبته تعهدات خود را در پرداخت هزینه‌های مربوط به دندان انجام دهد.

#### ماده ۱۰- ضرب الاجل تسلیم اسناد هزینه‌ها:

حداکثر مهلت تحويل اسناد هزینه‌های درمانی به بیمه‌گر در مورد هزینه‌های دندانپزشکی که قبل از انقضاء این قرارداد طرح درمان آن به تأیید بیمه‌گر و یا پزشک معتمد وی رسیده باشد و همچنین ارائه هرینه‌های پاراکلینیکی ۳ ماه و در مورد هزینه‌های بیمارستانی ۵ ماه از تاریخ انجام هزینه‌های مربوطه می‌باشد. بدیهی است بعد از انقضای این مدت، بیمه‌گر تعهدی نسبت به پرداخت خسارت در قبال مدارک ارائه شده نخواهد داشت. لیکن در مورد هزینه‌های بیمارستانی در صورت موجه بودن تأخیر به شرط اعلام بیمه‌گذار به بیمه‌گر در طول مدت تعیین شده فوق الذکر تا مدت ۶ ماه مورد پذیرش خواهد بود.



## ماده ۱۱- استثنائات:

موارد زیر از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج می‌باشد:

- ۱- از بین بدن عیوب مادرزادی، مگر در مواردی که با تشخیص پزشک معالج و با تأیید پزشک معتمد بیمه‌گر جنبه درمانی داشته و بیمه شده حداقل یک سال سابقه بیمه‌ای نزد بیمه‌گر داشته باشد در خصوص نوزادان در صورت داشتن پوشش بیمه‌ای از بدو تولد نیازی به یک سال سابقه نمی‌باشد.
- ۲- اعمال جراحی که به منظور زیبائی انجام پذیرد مگر هزینه اعمال جراحی ترمیمی ناشی از سوختگی طی پوشش بیمه‌ای قراردادهای درمانی وزارت نیرو.
- ۳- اتاق خصوصی (یک نفره): هزینه اتاق بیماران بر اساس نرخ مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در مورد اتاق دو تخته بیمارستان محل درمان پرداخت می‌گردد بجز بیماران بستری در اتاق ایزوله که در صورت تأیید پزشک معالج حداکثر برابر اتاق یک تخته براساس نرخ مصوب مراجع ذیصلاح قانونی پرداخت می‌شود.
- ۴- حوادث ناشی از آتشسوزی و فعل و انفعالات هسته‌ای.
- ۵- هزینه‌های واکسیناسیون و سایر خدمات بهداشتی و پیشگیری که از وظایف شبکه‌های بهداشتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است مگر در مواردی که در صورتحساب بیمارستان منعکس باشد.
- ۶- هزینه‌های مربوط به عقیم‌سازی مانند واکتومی و TL.
- ۷- هزینه‌های مربوط به تهیه لوازم آرایشی و متفرقه از قبیل شیر خشک (به جز موارد مشمول ماده ۶۹ قانون تأمین اجتماعی)، صابون، شامپو، خمیر دندان، شکم بند و نظایر آن (مگر مواردی که جنبه درمانی داشته و ضرورت مصرف آن توسط پزشک معالج با ذکر نوع بیماری قید شده و به تأیید پزشک معتمد بیمه‌گر بررسد). کلیه هزینه‌های مربوط به لوازم مصرفی که در اتاق عمل مراکز درمانی طرف قرارداد استفاده می‌شود و یا جزء ملزمات درمانی است مشمول استثنایات نمی‌شود.
- ۸- هزینه‌های ترک اعتیاد.
- ۹- هر نوع چک آپ و آزمایشات دوره‌ای (برابر قانون کار، این هزینه‌ها به عهده کارفرما می‌باشد).
- ۱۰- کلیه هزینه‌های پزشکی که در مراحل تحقیقاتی بوده و تعریف آن از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تدوین و اعلام نگردیده است.
- ۱۱- هزینه‌های درمان ناشی از حوادث عمدى در نزاع و درگیری فردی و گروهی که عامل، بیمه‌شده باشد.
- ۱۲- روانپریشی (به جز هزینه‌های بستری)



## بخش دوم: قرارداد بیمه عمر و حادثه برای بازنشستگان صنعت آب و برق کشور

### فصل اول – تعاریف و اصطلاحات

**ماده ۱ - مو ضوع قرارداد:** عبارتست از بیمه عمر (فوت به هر علت) و نقص عضو دائم (کلی و جزئی) ناشی از حوادث مشمول بیمه، در تمام اوقات شبانه روز

**ماده ۲ - بیمه‌شدگان:** عبارتند از بازنشستگان بیمه‌گذار.

**تبصره ۱)** باز شستگان تنها در یک نوبت و در ابتدای قرارداد می‌توانند تحت پوشش این بیمه نامه قرار گیرند. صرفاً کارکنان شاغلی که در طول مدت این قرارداد بازنشسته می‌گردند تا سه ماه بعد از تاریخ ابلاغ حکم بازنشستگی می‌توانند به این قرارداد اضافه گردند و تاریخ شروع پوشش از تاریخ ثبت درخواست در دبیرخانه بیمه‌گر می‌باشد.

**تبصره ۲)** بیمه‌شدگانی که به هر دلیل از کارافتاده شوند و قبل از مزایای این نوع بیمه نامه استفاده نموده‌اند از شمول این قرارداد خارج می‌باشند.

**تبصره ۳)** بیمه‌شدگان حداکثر تا سن ۸۵ سال تمام تحت پوشش بیمه عمر (فوت به هر علت) و نقص عضو دائم ناشی از حادثه می‌باشند و بعد از ۸۵ سالگی صرفاً تحت پوشش بیمه فوت و نقص عضو دائم ناشی از حادثه می‌باشند.

**تبصره ۴)** بیمه شدگانی که در طول مدت قرارداد در بیمه عمر، سن آنها از ۸۵ سال تمام تجاوز نماید کماکان تا پایان سال بیمه‌ای تحت پوشش خواهند بود.

**ماده ۳ - تعریف حادثه:** عبارتست از هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه شده در مدت بیمه رخ دهد و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی یا فوت بیمه‌شده گردد.

**ماده ۴ - تعریف نقص عضو و از کارافتادگی:** عبارتست از قطع، تغییر شکل و یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن که ناشی از حادثه بوده و وضعیت دائم و قطعی داشته باشد.

### فصل دوم - وظایف و تعهدات بیمه‌گذار

**ماده ۵ - بیمه‌گذار موظف است** حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز از تاریخ شروع قرارداد یک نسخه لیست حاوی مشخصات کامل کلیه بیمه‌شدگان را شامل: نام و نام خانوادگی – نام پدر – تاریخ تولد (روز/ماه/سال) – شماره شناسنامه و محل صدور و کد ملی را تهیه و جهت بیمه‌گر ارسال دارد.



## ماده ۶- حق بیمه : حق بیمه ماهیانه هر یک از بیمه شدگان

۱- پوشش بیمه‌ای صرفاً با لیست اولیه و حق بیمه ماهیانه ۴۶۱,۰۱۰ (چهارصد و شصت و یک هزار و ده) ریال به همراه پرداخت مالیات بر ارزش افزوده به میزان ۴۱,۴۹۰ (چهل و یک هزار و چهارصد و نود) ریال جمماً به میزان ۵۰۲,۵۰۰ (پانصد و دو هزاری پانصد) ریال تا سن ۸۵ سالگی بابت پوشش بیمه عمر و نقص عضو ناشی از حادثه و از سن ۸۵ سالگی به بعد ماهیانه ۴۴,۷۲۷ (چهل و چهار هزار و هفت صد و بیست و هفت) ریال به همراه مالیات بر ارزش افزوده به میزان ۴۰,۰۲۵ (چهار هزار و بیست و پنج) ریال جمماً به میزان ۴۸,۷۵۲ (چهل و هشت هزار و هفتصد و پنجاه و دو) ریال بابت پوشش بیمه حادثه محاسبه و اعمال خواهد شد.

تبصره ۱) ترتیب و مهلت پرداخت حق بیمه - حق بیمه هر ماه بیمه شدگان، موضوع ماده ۶ قرارداد می‌باشد تا پانزدهم ماه بعد در وجه بیمه‌گر ارسال و پرداخت شود.

تبصره ۲) غرامت بیمه شدگانی که در مدت اعتبار قرارداد فوت نموده پس از کسر حق بیمه باقیمانده سال، به آنان پرداخت خواهد شد.

تبصره ۳) تعهدات بیمه‌گذار طبق مفاد قرارداد مقدم بر تعهدات بیمه‌گر می‌باشد.

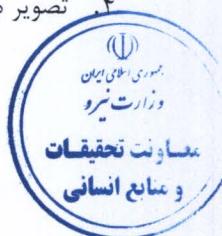
## ماده ۷ - وظایف بیمه‌شده و بیمه‌گذار در صورت وقوع حادثه:

به محض وقوع حادثه غیر ازفوت، بیمه شده موظف است به پزشک مراجعه و دستورات وی را رعایت نماید. بیمه‌گذار موظف است حداکثر ظرف پانزده روز بعد از اطلاع از وقوع حادثه مراتب راکتبًا به اطلاع بیمه‌گر برساند. در صورت فوت بیمه‌شده، بیمه‌گذار باید در اسرع وقت و حداکثر ظرف سی روز از تاریخ اطلاع مراتب را کتابًا به اطلاع بیمه‌گر برساند.

تبصره: بیمه‌گذار موظف است مدارک مورد نیاز ذیل را در صورت وقوع حادثه به همراه درخواست کتبی جهت بیمه‌گر ارسال نماید. در غیر اینصورت، بیمه‌گر حداکثر تا دو سال از گذشت وقوع حادثه متعهد به جبران غرامت متعلقه می‌باشد.

### الف ) در صورت فوت :

۱. اصل یا تصویر مصدق رونوشت خلاصه مرگ صادره توسط سازمان ثبت احوال.
۲. اصل یا تصویر مصدق گواهی پزشکی قانونی یا آخرین پزشک معالج مبنی بر تعیین علت فوت و تاریخ آن.
۳. اصل یا تصویر مصدق گزارش مشروح در صورت فوت ناشی از حادثه که توسط مراجع ذیصلاح انتظامی یا قضائی تنظیم و نام بیمه شده متوفی در آن قید شده باشد.
۴. تصویر مصدق کلیه صفحات شناسنامه باطل شده متوفی.



۵. تصویر برابر اصل کارت ملی بیمه شده متوفی.
۶. تصویر مصدق اولین حکم بازنگشتگی صادره تو سط سازمان تأمین اجتماعی یا سازمان بازنگشتگی کشوری.
- ب) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم (جزئی و کلی) ناشی از حادثه:
۱. گزارش مشروح حادثه که توسط مقامات ذیصلاح مامور رسیدگی به حادثه تنظیم گردیده و نام بیمه شده مصدوم در آن قید شده باشد.
  ۲. گواهی پزشک معالج و تایید پزشک معتمد بیمه‌گر و یا پزشک قانونی مبنی بر زمان شروع و پایان معالجات و احراز نقص عضو و یا از کارافتادگی دائم بیمه شده.
  ۳. تصویر شناسنامه بیمه شده.
  ۴. تصویر دفترچه بیمه درمانی بیمه شده.
  ۵. تصویر برابر اصل کارت ملی بیمه شده.

**تبصره** - در صورتیکه حوادث منجر به فوت و نقص عضو بیمه شده بر اثر رانندگی باشد و بیمه شده نیز رانندگی وسیله نقلیه را در هنگام سانحه به عهده داشته باشد، در این صورت ارائه گواهینامه رانندگی متناسب با نوع وسیله نقلیه و یا تأییدیه از اداره راهنمایی و رانندگی مبنی برداشتن گواهینامه رانندگی مذکور الزامی است.

### فصل سوم - تعهدات بیمه‌گر

**ماده ۸** - بیمه‌گر متعهد است در صورت وقوع هریک از خطرات مشمول بیمه که منجر به فوت یا نقص عضو دائم (جزئی و کلی) بیمه شده گردد پس از دریافت کلیه اسناد و مدارک مثبته، موضوع ماده ۷ فوق، غرامت ذیل را حسب مورد صرفاً در وجه بیمه شده یا ذینفع و در صورت عدم تعیین ذینفع به وراث قانونی وی پرداخت نماید.

غرامت فوت و نقص عضو بازنگشتگان بشرح ذیل می‌باشد:

- ۱- فوت به هر علت صرفاً برای بیمه شدگان تا سن ۸۵ سال
- ۲- فوت ناشی از حادثه صرفاً برای بیمه شدگان بیش از ۸۵ سال
- ۳- نقص عضو دائم کلی ناشی از حوادث مشمول بیمه
- ۴- نقص عضو دائم جزئی ناشی از حوادث مشمول بیمه در صدی از مبلغ (۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰) سیصد میلیون ریال (براساس شرایط عمومی بیمه حوادث)



**ماده ۹ - بیمه‌گر موظف است نسبت به ارسال رونوشت برای بیمه گذاران در مورد سایر دستورالعمل‌ها و بخش‌نامه‌های مرتبط به اجرای این بخش از قرارداد که به شعب و واحدهای اجرایی ارسال می‌نماید اقدام نماید.**

### **بخش سوم: شرایط فسخ قرارداد**

به دلیل اجرای سراسری این توافقنامه با شرایط یکسان در کل کشور که به تأیید بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران رسیده است، بیمه‌گر نمی‌تواند یکطرفه براساس بندهای ۲ و ۳ از قسمت "الف" ماده ۲۱ آیین‌نامه شماره ۹۹ شورای عالی بیمه اقدام به فسخ قرارداد بدون تأیید وزارت نیرو و بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران نماید، همچنین بیمه‌گذار نیز نمی‌تواند یکطرفه به استناد بند ۱ از قسمت "ب" ماده ۲۱ آیین‌نامه مذکور اقدام به فسخ قرارداد نماید. ضمناً علاوه بر رعایت بند ۱ از قسمت "الف" و بندهای ۲ و ۳ از قسمت "ب" آیین‌نامه مورد اشاره لازم است مواد ذیل هنگام اجرای نحوه فسخ قرارداد در نظر گرفته شود:

**ماده ۱ - در صورت عدم رعایت وظایف بیمه‌گذار مطابق فصل دوم از بخش اول و دوم این قرارداد، و تمایل بیمه‌گر به فسخ قرارداد لازم است تا موضوع نخست کتابه شرکت مادرتخصصی مربوطه با ذکر علت تمایل به فسخ به همراه مستندات اعلام گردد، شرکت مادرتخصصی در فاصله زمانی حداقل یک هفته کاری بعد از دریافت نامه بیمه‌گر موضوع را در جلسات مشترک بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار بررسی و در صورت عدم حل مشکل حداقل حداقل در فاصله زمانی یک ماه از اعلام کتبی بیمه‌گر به شرکت مادرتخصصی، موضوع با پیوست مدارک و صورتجلسات به وزارت نیرو از طریق شرکت مادرتخصصی معنکس گردد، وزارت نیرو حداقل یک هفته کاری بعد از دریافت نامه شرکت مادرتخصصی، تصمیم نهایی را به بیمه‌گر و بیمه‌گذار اعلام خواهد نمود.**

**ماده ۲ - در صورت عدم رعایت وظایف بیمه‌گر مطابق فصل سوم از بخش اول و دوم این قرارداد، و تمایل بیمه‌گذار به فسخ قرارداد لازم است تا موضوع نخست کتابه شرکت مادرتخصصی مربوطه با ذکر علت تمایل به فسخ به همراه مستندات اعلام گردد، شرکت مادرتخصصی در فاصله زمانی حداقل یک هفته کاری بعد از دریافت نامه بیمه‌گذار موضوع را در جلسات مشترک بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار بررسی و در صورت عدم حل مشکل حداقل حداقل در فاصله زمانی یک ماه از اعلام کتبی بیمه‌گذار به شرکت مادرتخصصی، موضوع با پیوست مدارک و صورتجلسات به وزارت نیرو از طریق شرکت مادرتخصصی معنکس گردد، وزارت نیرو حداقل یک هفته کاری بعد از دریافت نامه شرکت مادرتخصصی، تصمیم نهایی را به بیمه‌گر و بیمه‌گذار اعلام خواهد نمود.**



**ماده ۳** - با رعایت مواد ۱ و ۲ این بخش و در صورت اعلام تصمیم نهایی مبنی بر فسخ قرارداد، نحوه تسویه حق بیمه، زمانبندی تسویه و پرداخت غرامات در جلسات مشترک فیما بین نمایندگان بیمه‌گذار، بیمه‌گر، شرکت مادر تخصصی و وزارت نیرو با رعایت موارد ذیل انجام خواهد شد.

- اجرای بندهای ۱ و ۲ از قسمت "د" ماده ۲۱ آیین‌نامه شماره ۹۹ شورای عالی بیمه
- به منظور رعایت نسبت ۷۵ درصد از خسارت پرداختی و معوق به حق بیمه پرداختی در چارچوب این قرارداد، موضوع بند ۲ از قسمت "د" ماده ۲۱ آیین‌نامه مذکور:
  - (الف) تکمیل جدول ضمیمه (۲) به منظور محاسبه خسارت پرداختی در چارچوب این قرارداد
  - (ب) محاسبه خسارت معوق بیمه‌گر براساس آخرین جدول IBNP ارسال شده به وزارت نیرو
  - (ج) محاسبه نسبت خسارت پرداختی و معوق به حق بیمه پرداختی در چارچوب این قرارداد براساس موارد الف و ب

**ماده ۴** - در صورت تمایل به ادامه همکاری طرفین به رغم عدم رعایت وظایف یک یا هر دو طرف براساس بخش‌های اول و دوم این تفاهم‌نامه، مبنای محاسبه ارزش ریالی ارقام، در زمان تسویه، تاریخ قطع همکاری فیما بین خواهد بود. لذا در صورت عدم رعایت هر یک از مواد ۱ و ۲ در این بخش به ترتیب توسط بیمه‌گر و بیمه‌گذار، ضرر و زیان ناشی از جرائم و ارزش ریالی ارقام (حق بیمه و غرامات) از لحاظ حقوقی به عهده شاکی خواهد بود.

## بخش چهارم: مقررات گوناگون

**ماده ۱** - بیمه‌گر و بیمه‌گذار سعی خواهند نمود هر گونه اختلاف ناشی از تفسیر یا اجرای این قرارداد را از طریق مذاکره حل و فصل نمایند.

**ماده ۲** - به منظور تسريع در انجام امور بیمه‌ای و پرداخت خسارت، در صورت لزوم حق بررسی دفاتر و استناد طرفین موضوع این قرارداد جهت بیمه‌گر و بیمه‌گذار محفوظ می‌باشد.

**ماده ۳** - در مواردی که در این قرارداد ذکری از آن به میان نیامده است حسب ضرورت موضوع در کمیسیونی مشترک مت Shankل از نمایندگان بیمه‌گر و بیمه‌گذار مطرح و پس از توافق انجام و یا در صورت لزوم مراتب جهت اخذ مجوز به بیمه مرکزی ایران اعلام خواهد شد.

**ماده ۴** - موارد مسکوت یا پیش‌بینی نشده در این قرارداد تابع شرایط عمومی بیمه‌های درمان، عمر و حوادث و قانون، مقررات و مصوبات بیمه در جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.



**ماده ۵**- مدت اعتبار این قرارداد یک سال تمام هجری شمسی، از ساعت صفر بامداد ۱۳۹۹/۴/۱ شروع و در ساعت صفر بامداد ۱۴۰۰/۴/۱ منقضی می‌گردد و تمدید یا تجدید نظر در شرایط و مفاد آن برای دوره یک ساله بعد براساس قرارداد جدید عملی خواهد بود.

**ماده ۶**- در صورت فسخ یا عدم تمدید قرارداد در پایان هر دوره یک ساله اعم از اینکه بیمه‌گذار و یا بیمه‌گر مایل به تمدید آن نباشد مسئولیت طرفین در مورد انجام تعهدات و توسيعه حسابهای فیما بین با توجه به کلیه مفاد این قرارداد و توافقنامه کماکان به حال و قوت خود باقی است.

**ماده ۷**- بیمه‌گذار و بیمه‌گر مکلف هستند در بیمه درمان پایه و مکمل حداکثر ظرف مدت ۴ ماه پس از انقضاء مدت مقرر، نسبت به توسيعه حسابهای قرارداد اقدام نمایند.

**ماده ۸**- بیمه‌گر موظف است میزان دسترسی بیمه شدگان به مراکز درمانی طرف قرارداد را از نظر کمی و کیفی کاهش ندهد در غیر اینصورت موظف است دلایل موجه کاهش (این کاهش شامل لغو قرارداد با بخش‌های مختلف بیمارستانی و سایر مراکز درمانی طرف قرارداد نیز می‌شود) را به وزارت نیرو و بیمه‌گذار اعلام نماید.

**ماده ۹**- سهم بیمه شده در مراکز پاراکلینیکی طرف قرارداد بیمه‌گر تنها فرانشیز مربوطه می‌باشد (به استثنای حق فنی). چنانچه مبلغ مازاد بر فرانشیز از بیمه شده توسط مراکز مذکور درخواست و اخذ گردد، بیمه‌گر موظف به جبران آن می‌باشد.

**ماده ۱۰**- بیمه‌گر موظف است تمهیداتی را اجرا نماید که امکان استفاده دفترچه بیمه شده در هر کجای کشور بدون انجام فرآیندهای اداری اضافی مهیا شده و هزینه درمانی بیمه شده بدون توجه به موقعیت جغرافیایی بیمه‌گذار در هر شهر مورد مراجعته بیمه شده به شب بیمه‌گر قابل پرداخت باشد.

**ماده ۱۱**- بیمه‌گر موظف است هزینه‌های تشخیصی و درمانی ناشی از حوادث نقلیه موتوری که بیمه شده مقصو حادثه نیست را با رعایت اصل جانشینی پرداخت نماید.

**ماده ۱۲**- این قرارداد در بخش یک مشتمل بر ۱۱ ماده و ۳۱ تبصره، در بخش دو شامل ۹ ماده و ۹ تبصره، در بخش سه شامل ۴ ماده و در بخش چهار شامل ۱۲ ماده در دو نسخه تنظیم و مبادله گردیده است. به دلیل اجرای سراسری این قرارداد در کل کشور، هیچ یک از شب بیمه‌گر و بیمه‌گذار مشمول این قرارداد مجاز به تغییر در مفاد آن نمی‌باشند.

شرکت بیمه‌گذار

شرکت سهامی بیمه



## ضمیمه تعهدنامه بند ۳-۴ از بخش یک قرارداد

..... شرکت بیمه

نظر به اینکه فرزندان اینجانب ..... از هیچ گونه پوشش بیمه درمانی از طریق پدر (همسر اینجانب) برخوردار نیستند، لذا خواهشمند است تمہیدات لازم نسبت به صدور دفترچه درمانی جهت آنان درنظر گرفته شود.

بدیهی است در صورت اثبات خلاف ادعا متعهد به پرداخت کلیه خسارات واردہ بوده و در این ارتباط موارد مرتبط با ماده ۹۷ قانون تامین اجتماعی در مورد اینجانب از طرف بیمه گر قابل پیگیری خواهد بود.

مدیر امور اداری شرکت  
امضاء

نام و نام خانوادگی بیمه شده  
امضاء



## ضمیمه (۱)

ضمیمه مربوط به تبصره ۲ از بند ۶-۴ بخش اول قرار داد

نام خانوادگی :

نام :

کد ملی :

تاریخ تولد :

نسبت با بیمه شده اصلی :

آیا تا به حال از پوشش بیمه وزارت نیرو استفاده می کردید؟

اگر جواب بالا مثبت است لطفاً مدت زمان و آخرین سال دوره پوشش را ذکر فرمایید :

علت استفاده از طرح در دوره کنونی چیست؟

پوشش مناسب درمان وزارت نیرو

به دلیل بیماری

به دلیل نیاز به عمل جراحی

لطفاً نوع عمل را ذکر نمایید :

تعهد نامه :

اعلام می نمایم که به کلیه سئوالات بدون کتمان حقیقت پاسخ داده و در اینجانب

صورت اثبات خلاف موضوع ضمن فسخ قرار داد ، ضرر و زیان بیمه گر را جبران خواهم نمود.

تأیید بیمه شده اصلی :

امضاء :

نام و نام خانوادگی :

امضاء :



## ضمیمه (۲)

### جدول هزینه ۴ ماهه بخش اول قرارداد بیمه جامع تأمین و حفظ سلامت کارکنان صنعت آب و برق

توجه : حق بیمه های صادره، دندانپزشکی، عینک و هزینه اداری (درصورت پرداخت) در  
جدول ذیل مربوط به کل دوره قرارداد (یک ساله می باشد)

										نام شرکت بیمه گذار :
										نام شرکت بیمه گر :
حق بیمه خالص صادره در دوره :										تعداد بیمه شده اصلی (شاغل)
حق بیمه بابت تبصره بند ۹ دندانپزشکی :										تعداد بیمه شده اصلی (بازنشسته)
حق بیمه بابت تبصره ۸-۱۲ عینک :										تعداد افراد تحت تکفل شاغلین:
حق بیمه وصولی :										تعداد افراد تحت تکفل بازنشستگان:
نفر										تعداد پدر و مادر غیر تحت تکفل:
نفر										تعداد افراد غیر تحت تکفل:
نفر										وضعیت بیمه شدگان
نفر										شاغلین
نفر										بازنشستگان
موارد	سرپایی و پاراکلینیکی	دندانپزشکی	دارو	بیمارستانی	عینک	باز مراجعته				
هزینه (ریال)	هزینه (ریال)	هزینه (ریال)	هزینه (ریال)	هزینه (ریال)	هزینه (ریال)	هزینه (ریال)	هزینه (ریال)	هزینه (ریال)	هزینه (ریال)	هزینه (ریال)

امضاء مدیر امور کارکنان شرکت بیمه گذار :

امضاء رئیس شعبه بیمه گر :

