

اپلیکیشن خدمات مشترکین برق ایران

شرکت های توزیع نیروی برق

---

راهنمای کاربری سامانه خدمات مشترکین

## فهرست

۰	اپلیکیشن خدمات مشترکین برق ایران .....
۳	سامانه خدمات مشترکین همراه (موبایل برق) .....
۴	نصب سامانه .....
۵	اطلاعات اولیه .....
۶	ثبت نام .....
۶	ثبت اطلاعات کاربر جدید .....
۸	ثبت اطلاعات کاربر قدیمی .....
۹	ثبت کد ورود .....
۱۰	افزودن شناسه قبض .....
۱۵	نگهداری شناسه قبض ها در مرکز اصلی سامانه .....
۱۰	صفحه اصلی سامانه موبیل برق .....
Error! Bookmark not defined.	اطلاعات انشعاب .....
۱۷	پرداخت بدهی .....
۲۰	گزارش مصرف .....
۲۳	گزارش پرداخت .....
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	امکانات سامانه .....
Error! Bookmark not defined.	مدیریت قبوض .....
۱۳	افزودن شناسه قبض .....
۱۴	حذف شناسه قبض .....
Error! Bookmark not defined.	مدیریت قبض ها .....
Error! Bookmark not defined.	درخواست ها .....
Error! Bookmark not defined.	ارسال گزارش .....
Error! Bookmark not defined.	اعلام خاموشی .....
Error! Bookmark not defined.	اعلام قرانت .....

تنظیمات ..... ۲۷

ارسال و دریافت قبض جدید..... Error! Bookmark not defined.

بروزرسانی قبض ها به هنگام ورود به برنامه ..... ۳۰

نوتیفیکیشن ..... ۳۰

بروزرسانی ..... ۳۱

بروزرسانی برنامه ..... ۳۱

تماس با ما ..... ۳۱



## سامانه خدمات مشترکین همراه (موبایل برق)

این نرم افزار این امکان را ایجاد مینماید تا مشترکین با ثبت نام در این سامانه بتوانند تمامی خدمات عمومی مورد نیاز را بدون مراجعه به شرکت توزیع برق و یا دفاتر خدمات مشترکین و تنها از طریق گوشی تلفن همراه خود در هر زمانی و از هر نقطه ای، دریافت نمایند.

مشترکینی میتوانند همزمان اطلاعات مربوط به چندین اشتراک را در این سامانه مشاهده نمایند که این اشتراک های ممکن است از نظر جغرافیایی در شهرها و استانهای مختلف باشد و به محض صدور قبض برای هریک نسبت به پرداخت به موقع آن اقدام نماید این نرم افزار در دو فاز تولید خواهد شد که فاز اول آن سامانه رویت قبوض مشترک میباشد که تولید شده و قابل استفاده میباشد .

\* سامانه خدمات مشترکین همراه برای دریافت و ارسال اطلاعات از بستر اینترنت استفاده مینماید حجم اطلاعات دریافتی اندک بوده و هزینه بسیار ناچیزی را به مشترک از این محل تحمیل می نماید.

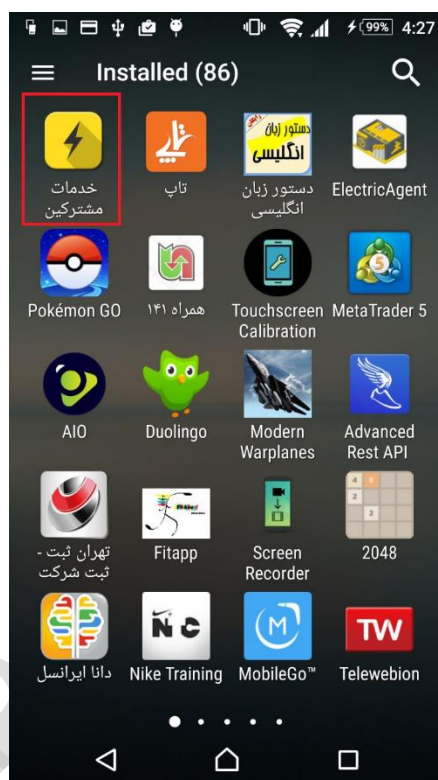
در حالتی که نیاز به ارسال و دریافت اطلاعات نباشد سامانه بدون اتصال به اینترنت قابل استفاده میباشد.

## نصب سامانه

قبل از نصب برنامه بایستی مطمئن گردید که نسخه اندروید شما از 4.2 بیشتر میباشد برای اینکه از منوی تنظیمات گزینه About phone را انتخاب کنید و سپس عدد مربوط به Android Version را مشاهده کنید.

برای نصب سامانه ابتدا نرم افزار را از آدرس زیر دانلود کنید سپس مراحل نصب را انجام دهید. بعد از اینکه نصب انجام شد یک آیکون برنامه به شکل زیر در لیست نرم افزارهای گوشی و یا تبلت شما قرار خواهد گرفت

<https://saapa.ir/apk/tavanir.apk>

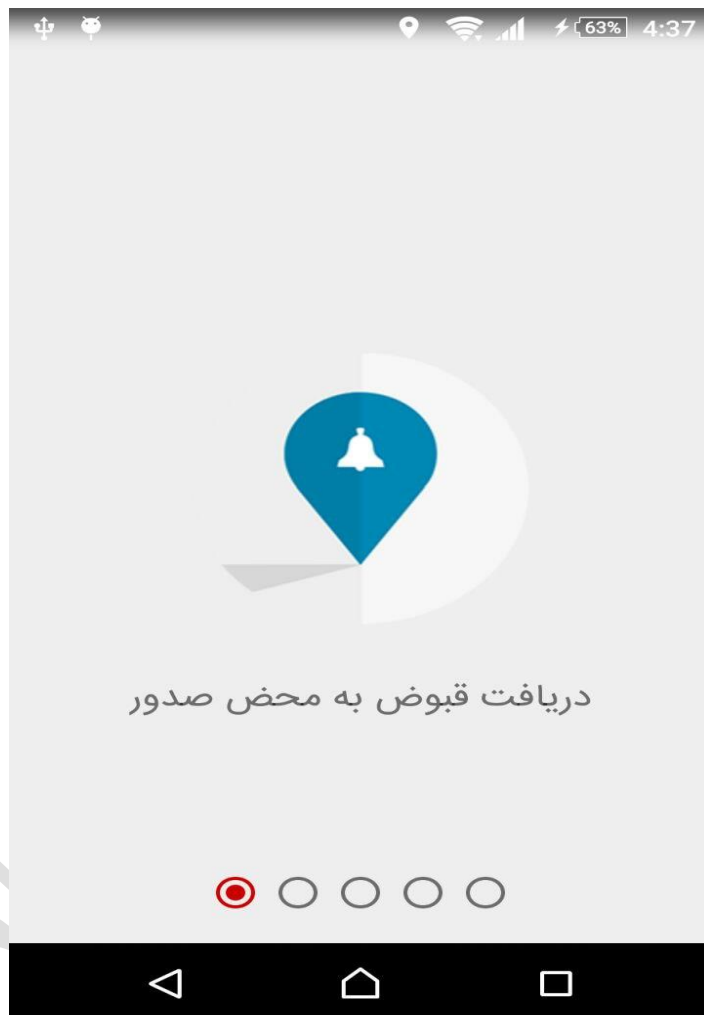


۱ آیکون نصب برنامه روی صفحه گوشی

اکنون کاربر میتواند با باز کردن سامانه اقدام به ثبت نام و پیگیری آن بنماید.

## اطلاعات اولیه

برای اولین بار که سامانه را روی گوشی یا تبلت اجرا گردد صفحه زیر نمایش داده میشود



۲ اطلاعات اولیه نرم افزار

در این صفحه اطلاعات اولیه راجع به کاربرد نرم افزار ارائه میشود کاربر با کشیدن انگشت خود روی صفحه از سمت راست به چپ به صفحه ثبت نام راهنمایی میگردد

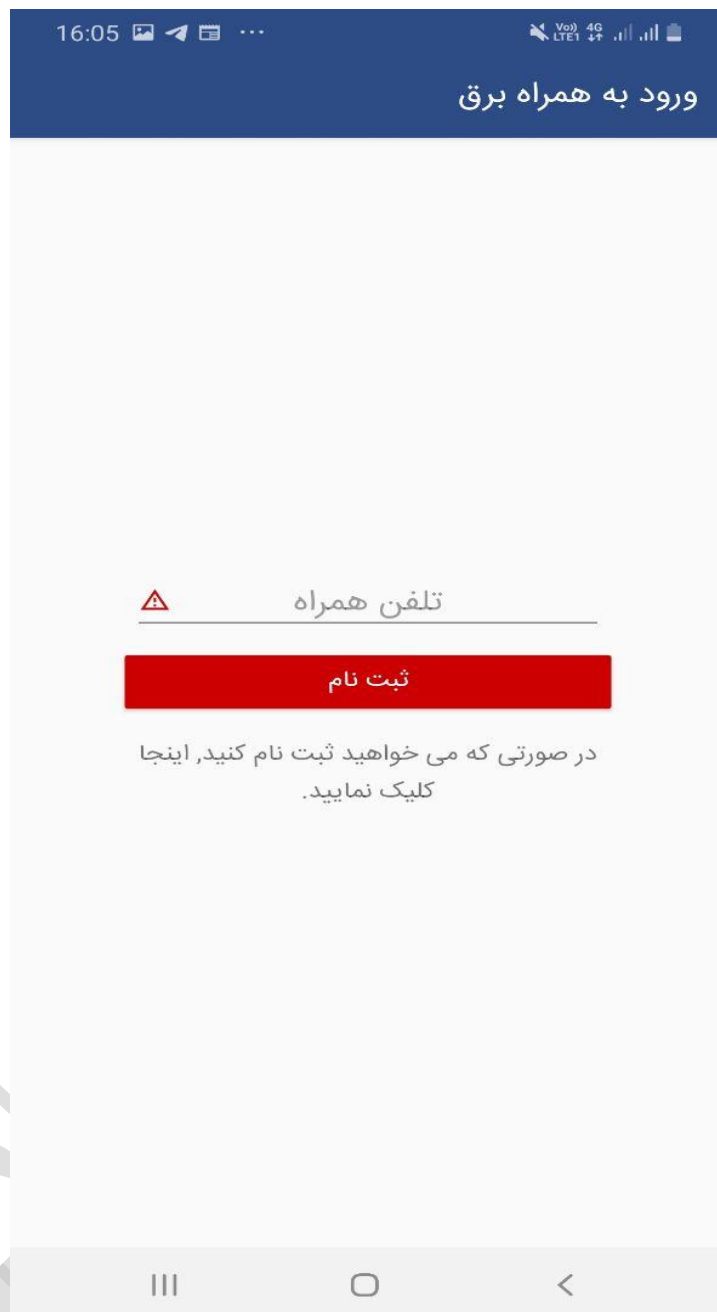
## ثبت نام

کاربر بایستی در این صفحه اطلاعات شخصی خود را وارد نماید. در صورتی که کاربر قبلا برنامه را نصب کرده باشد، باید قسمت مربوطه که در زیر دکمه ثبت نام توضیح داده شده است را انتخاب کند و در غیر اینصورت اطلاعات را وارد نموده و دکمه ثبت نام را لمس نماید

## ثبت اطلاعات کاربر جدید

این صفحه برای کسانی میباشد که برای اولین بار از سامانه استفاده می کنند یا اینکه برای با خط تلفن همراه جدیدی میخواهند از سامانه استفاده نمایند

در اینجا کاربر باید نام، نام خانوادگی، کد ملی و شماره تلفن همراه خود را وارد کند. این اطلاعات برای شرکت صادر کننده شناسه قبض برای تکمیل و کنترل اطلاعات ارسال می گردد.

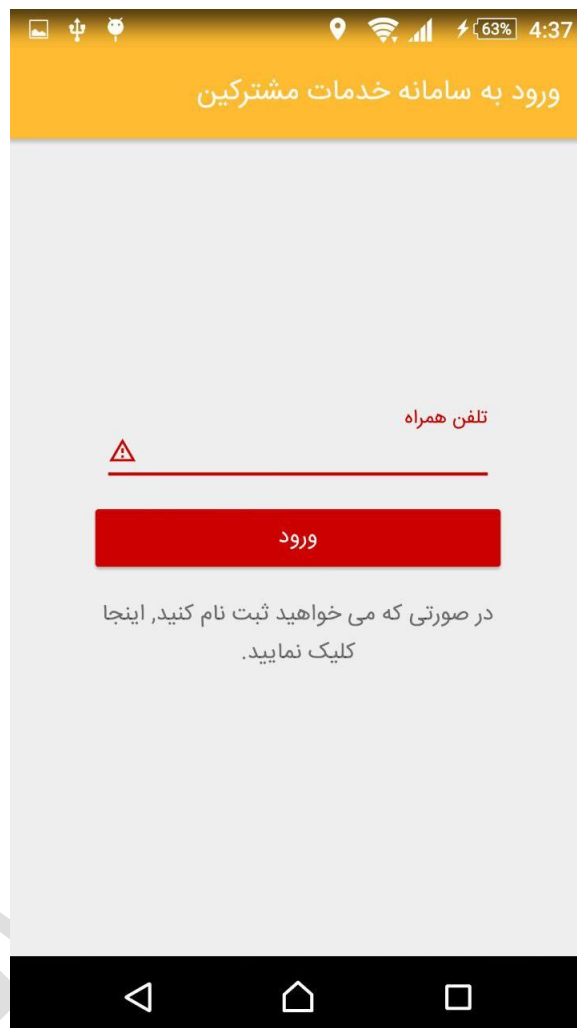


شکل ۱ ثبت نام کاربران جدید



### ثبت اطلاعات کاربر موجود

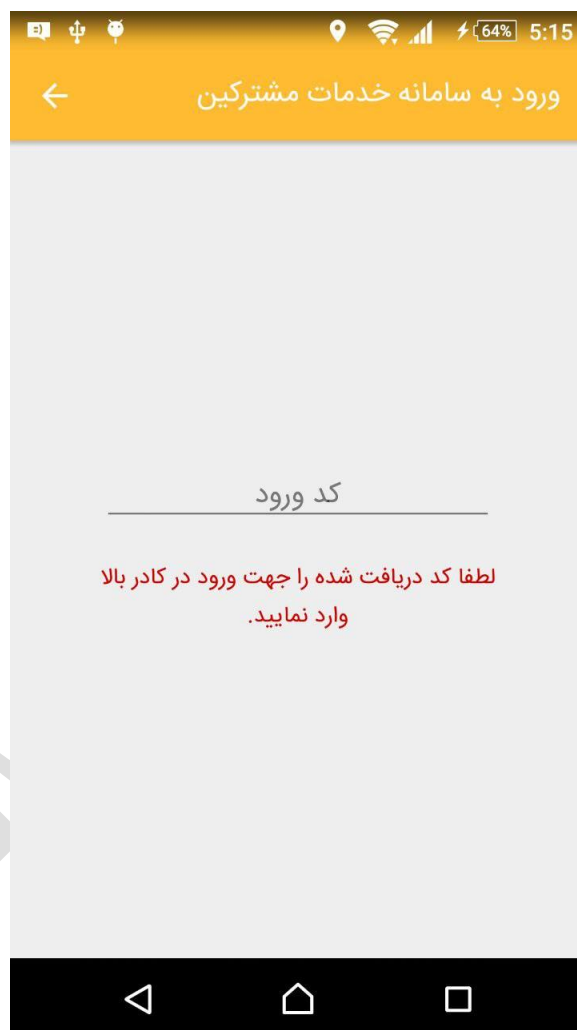
همانطور که گفته شد برای کاربرانی که نصب مجدد انجام میدهند با انتخاب "قبلا ثبت نام نموده ام" به این صفحه هدایت میشوند در این صفحه کاربر باید شماره موبایل خود را وارد نماید و سپس **دکمه ورود** را لمس کند همچنین برای کاربری که به اشتباه به این صفحه آمده است امکان بازگشت به صفحه ثبت نام با لمس عبارت زیر دکمه ورد امکان پذیر میباشد.



۳ صفحه ثبت نام برای کاربرانی که نصب مجدد انجام میدهند

## ثبت کد ورود

بعد از اینکه کاربر در مرحله قبل اطلاعات لازم را وارد نمود به صفحه ثبت کد ورود هدایت میگردد در این فاصله کاربر باید منتظر بماند تا یک پیامک از سمت مرکز و از سر شماره ۲۰۰۰۱۵۲۱ روی شماره تلفن همراهی که در صفحه ثبت نام وارد نموده است دریافت نماید و بعد از اینکه این پیامک دریافت گردید کاربر بایستی پیامک دریافت شده را در این قسمت "کد ورود" وارد نماید. به محض اینکه کاربر کد ورود صحیح را وارد نمود عملیات ثبت نام کامل میگردد و ادامه عملیات آغاز میگردد که در ادامه توضیح داده شده است.



۴ ثبت کد ورود

## صفحه اصلی سامانه مشترکین برق

همانطور که در شکل زیر مشاهده می‌شود امکانات قابل استفاده در سامانه در صفحه اول اپلیکیشن و بصورت بخشهای جدا از هم نمایش داده شده است



۵ صفحه اول سامانه

که در ادامه به نحوه عملکرد هر یک از این بخشها می‌پردازیم

## شناسه قبض

این سامانه به گونه ایی طراحی شده است که کاربر بتواند بیش از یک شناسه قبض را به آن اضافه کند و همچنین شناسه قبض های اضافه شده را کم یا زیاد کند. برای دسترسی به این قسمت کافی است کاربر قسمت شناسه قبض را لمس کند، که در شکل زیر نشان داده شده است



شکل ۲ ثبت شناسه قبض

با انتخاب شناسه قبض کاربر میتواند شناسه قبض های خود را ثبت نماید. این شناسه قبض ها بایستی از قبل توسط شرکت توزیع برق برای تلفن همراهی که از طریق آن ثبت نام انجام گرفته است تعریف شده باشند و در غیر اینصورت کاربر تنها میتواند اقدام به رویت بدهی انشعاب نماید و سایر گزینه های اپلیکیشن قابل دسترسی نخواهد بود.



شکل ۳ مدیریت شناسه قبض

همانطور که در شکل قبلی میبینید کاربر در این صفحه دارای سه امکان زیر میباشد

۱. افزودن شناسه قبض
۲. حذف شناسه قبض
۳. ویرایش قبض ها

### افزودن شناسه قبض

همانطور که گفته شد کاربر میتواند بیش از چند شناسه قبض را هم زمان در سامانه مشاهده کند، بطور مثال کاربر میتواند قبض منزل خود، قبض کارگاه یا کارخانه در استان یا شهری دیگر و یا قبض ویلا خود را در این سامانه داشته باشد و به محض اینکه قبض آنها صادر شد از آن مطلع گشته و نسبت به پرداخت آن اقدام نماید

بعد از اینکه کاربر گزینه را انتخاب نمود صفحه ای به شکل زیر به کاربر نمایش داده میشود



### ۶. اضافه کردن شناسه قبض جدید

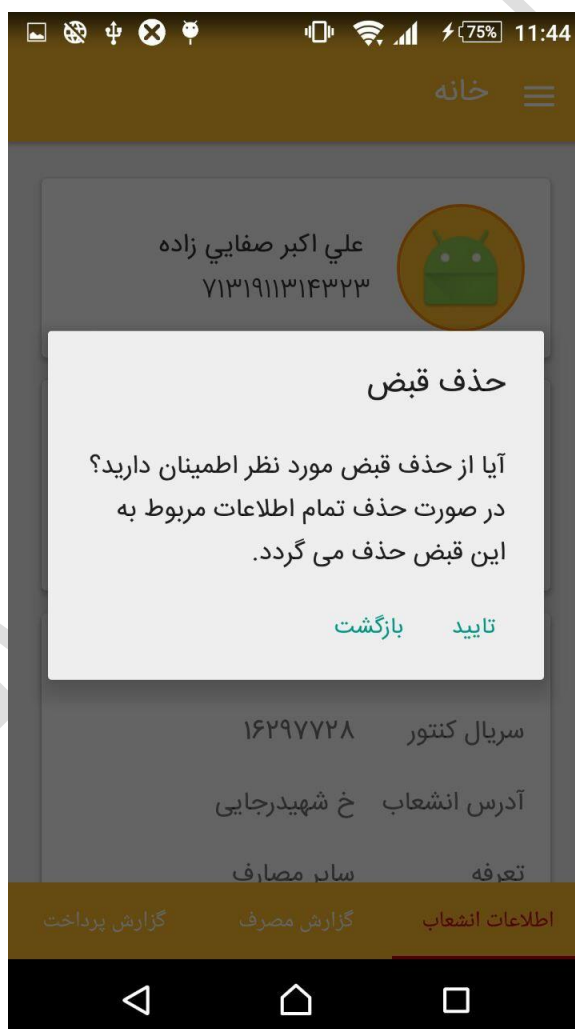
که روال انجام این کار در [قسمت مربوطه](#) توضیح داده شد. بعد از اینکه این شناسه قبض اضافه گردید اطلاعات آن سرور دریافت شده و به کاربر نمایش داده میشود

و این شناسه قبض جدید به لیست قبوض سامانه اضافه می گردد

کاربر برای اینکه با انتخاب هر کدام از این قبوض میتواند اطلاعات مربوط به آن قبض را مشاهده نماید و این قبض به عنوان قبض جاری سامانه در نظر گرفته میشود که عملیات مختلف در سامانه بر اساس آن انجام خواهد شد

### حذف شناسه قبض

همچنین کاربر میتواند از لیست شناسه قبض های اضافه شده مواردی را حذف کند اینکار در حالتهایی که بطور مثال شخص منزل استیجاری خود را ترک میکند و یا یک اشتراک را واگذار می نماید کاربرد دارد. برای اینکار کافی است کاربر از [منوی مدیریت قبوض](#) گزینه حذف شناسه قبض را انتخاب نماید وقتی کاربر این گزینه را انتخاب نمود یک پیام تایید به شکل زیر به کاربر نمایش داده خواهد شد که در صورت تایید این شناسه قبض از لیست شناسه قبض های کاربر حذف خواهد شد



۷ پیام تایید حذف شناسه قبض

در صورتی که کاربر یک شناسه قبض را حذف نماید این شناسه قبض از [مرکز اصلی سامانه](#) نیز حذف میگردد.

**ویرایش شناسه قبض**

با استفاده از این گزینه کاربر میتواند برای شناسه قبض ثبت شده یک عنوان در نظر بگیرد تا بتواند راحت تر شناسه قبض های مختلف را از هم تفکیک نماید

**نگهداری شناسه قبض ها در مرکز اصلی سامانه**

\* شناسه قبض (هایی) که کاربر در سامانه ثبت مینماید همزمان در مرکز اصلی سامانه ثبت میگردد و در صورتی که اطلاعات روی گوشی کاربر از بین برود و کاربر مجددا اقدام به نصب برنامه نماید اگر با همان شماره تلفن همراه قبلی ثبت نام نماید همه شناسه قبض های ثبت شده قبلی در سامانه قابل مشاهده میباشد و نیاز به وارد کردن دوباره این اطلاعات نمی باشد



**مشاهده صورتحساب**

در این صفحه که صفحه اصلی میباشد اطلاعات کلی انشعاب مربوط به شناسه قبض ثبت شده نمایش داده میشود در قسمت بالای صفحه عنوان شناسه قبض (کاربر میتواند برای هر شناسه قبض یک عنوان تعریف کند که در قسمت شناسه قبض توضیح داده میشود) نام صاحب انشعاب و شناسه قبض وارد شده نمایش داده میشود.

در قسمت میانی صفحه آخرین بدهی انشعاب ثبت شده و مهلت پرداخت آن نمایش داده میشود. در صورتی که مهلت پرداخت این بدهی گذشته باشد این تاریخ به رنگ قرمز نمایش داده میشود.

در قسمت پایین این صفحه سایر اطلاعات انشعاب مانند نام شرکت توزیع برق، سریال کنتور و فاز آمپر تعرفه و قدرت قراردادی نمایش داده میشود. کاربر میتواند با لمس صفحه و کشیدن آن به پائین به بالا اطلاعات رو بصورت کامل مشاهده نماید که در شکل زیر نمایش داده شده است

15:12

مشاهده و پرداخت صورتحساب

۶۰,۲۳

شرکت: توزیع نیروی برق استان البرز

نام مشترک: شرکت

نشانی:

رمز رایانه	شماره بدنه	فاز	تعارف
۳۷۹۲۸	۱۲۰۳۹۵۳۰۰۶۸	۰.۰	۲۴۰.۰
۳.۰	آمیر		
صنعتی	قدرت		

بدهی مصرف: ۱۴۷۲۱۰۰۰

بدهی انشعاب: ۰.۰

بدهی سایر خدمات: ۰.۰

مهلت پرداخت: ۱۳۹۹/۲/۱۵

پرداخت بدهی | نمایش قبض

ادامه اطلاعات انشعاب

### نمایش قبض

با انتخاب این گزینه کاربر میتواند اصل قبض صادر شده توسط شرکت توزیع برق را بصورت فایل پی دی اف مشاهده کند

### پرداخت بدهی

در صورتی که بدهی مربوط به انشعاب بیشتر از هزار ریال باشد کاربر با لمس دکمه پرداخت بدهی میتواند نسبت به پرداخت قبض اقدام نماید.

وقتی کاربر دکمه پرداخت بدهی را انتخاب نمود به صفحه زیر هدایت میشود که در این صفحه اطلاعات مربوط به کارت بانکی خود که میتواند هر کارت بانکی عضو شتاب باشد را وارد نماید و اقدام به پرداخت قبض نماید

اطلاعات پذیرنده		اطلاعات کارت	
نام فروشگاه:	سپا	شماره کارت	<input type="text"/>
آدرس فروشگاه:	https://sappa.ir	CVV2	<input type="text"/>
کد پذیرنده:	264301753	تاریخ انقضا	سال <input type="text"/> ماه <input type="text"/>
شماره ترمینال:	44823507	کد امنیتی	<input type="text" value="74804"/>
مبلغ قابل پرداخت (ریال):	221,000	رمز دوم	<input type="text" value="رمز پویا"/>
		ایمیل (اختیاری)	<input type="text"/>
		انصراف	پرداخت

۹ وارد کردن اطلاعات کارت بانکی

بعد از اینکه کاربر اطلاعات لازم را وارد نمود و دکمه پرداخت را انتخاب نمود اگر عملیات پرداخت با موفقیت انجام گردد به سامانه موبایل برق بر میگردد.

همچنین قبض پرداخت شده در صفحه **گزارش پرداخت** نیز قابل مشاهده میباشد که در شکل زیر مینماید

تاریخ	مبلغ	بانک	روش پرداخت	شماره پیگیری
۱۳۹۹/۰۱/۲۸	۵۶۵,۰۰۰ ریال	بانک پارسیان	کانال پرداخت : اینترنت	۵۵۸۱۵۰۵۴۱۴۱۲۹
۱۳۹۸/۰۹/۰۱	۳,۱۵۲,۰۰۰ ریال	بانک پارسیان	کانال پرداخت : اینترنت	۵۵۸۱۵۰۵۴۱۴۱۲۹
۱۳۹۸/۰۵/۱۰	۹۵۷,۰۰۰ ریال	بانک پارسیان	کانال پرداخت : اینترنت	۵۵۸۱۵۰۵۴۱۴۱۲۹
۱۳۹۸/۰۴/۱۰	۱,۲۹۹,۰۰۰ ریال	بانک پارسیان	کانال پرداخت : اینترنت	۵۵۸۱۵۰۵۴۱۴۱۲۹
۱۳۹۷/۱۱/۰۷		بانک صادرات		

۱۰ گزارش پرداخت قبل از واریز پول به حساب شرکت

## گزارش مصرف

کاربران میتوانند با ورود به این قسمت اطلاعات مربوط به تمامی قبض های صادر شده برای انشعاب ثبت شده را مشاهده نمایند. این اطلاعات شامل اطلاعات کلی از قبض های صادر شده در دوره های مختلف از زمان نصب انشعاب میباشد

سال	دوره	مبلغ قابل پرداخت	بدهی پیشین	مبلغ دوره
98	15	1420000	0	1420360
98	5	565000	0	565341
98	4	3152000	0	762893
98	3	2389000	0	2389305
98	2	957000	0	957401
98	2	1298000	0	350987
98	1	947000	0	531808
97	6	416000	0	416016
97	5	8080000	0	524583
97	4	7555000	0	630162
97	3	6925000	0	3197685
97	2	3727000	0	773601
97	1	2959000	0	548723
97	1	542000	0	542349

## ۱۱ گزارش مصرف

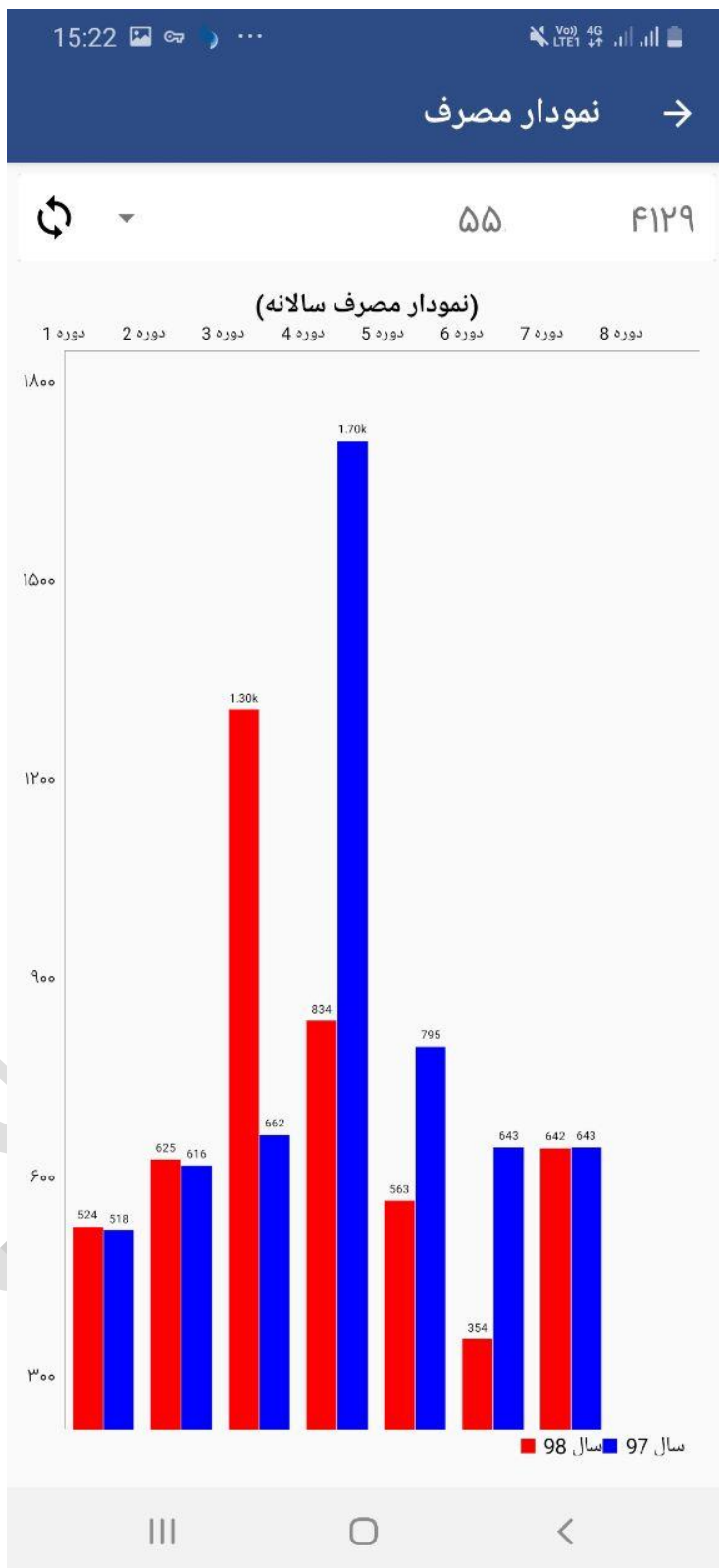
کاربر میتواند با لمس صفحه و کشیدن آن به طرفین بصورت افقی اطلاعات بیشتری را مشاهده نماید. اگر کاربر بخواهد این اطلاعات را بصورت نموداری مشاهده نماید می تواند در قسمت بالا و سمت چپ صفحه گزینه نمودار را انتخاب نماید



۱۲ گزینه نمودار

با انتخاب این گزینه اطلاعات قبوض مشترک بصورت نمودار نمایش داده میشود که در شکل زیر نمایش داده شده است

سامانه خدمات مشترکین



۱۳ نمودار بر اساس متوسط مصرف

## گزارش پرداخت

همچنین کاربر میتواند تمامی مبالغ پرداخت شده برای قبض وارد شده را مشاهده نماید. که مبالغ به همراه تاریخ پرداخت و بانک عامل نمایش داده میشود

سوابق پرداخت	
۵	۱۲۹
۱۳۹۹/۰۱/۲۸	بانک پارسیان
ریال ۵۶۵,۰۰۰	کانال پرداخت : اینترنت
شماره پیگیری : ۵۵۸۱۵۰۵۴۱۴۱۲۹	
۱۳۹۸/۰۹/۰۱	بانک پارسیان
ریال ۳,۱۵۲,۰۰۰	کانال پرداخت : اینترنت
شماره پیگیری : ۵۵۸۱۵۰۵۴۱۴۱۲۹	
۱۳۹۸/۰۵/۱۰	بانک پارسیان
ریال ۹۵۷,۰۰۰	کانال پرداخت : اینترنت
شماره پیگیری : ۵۵۸۱۵۰۵۴۱۴۱۲۹	
۱۳۹۸/۰۴/۱۰	بانک پارسیان
ریال ۱,۲۹۹,۰۰۰	کانال پرداخت : اینترنت
شماره پیگیری : ۵۵۸۱۵۰۵۴۱۴۱۲۹	
۱۳۹۷/۱۱/۰۷	بانک صادرات

## ۱۴ سوابق پرداخت

با مشاهده این جدول کاربر میتواند از اینکه پرداخت هایی انجام شده به حساب شرکت واریز شده است اطمینان حاصل نماید



## اعلام قرائت کنتور

مشترکین برق میتوانند با استفاده از این اپلیکیشن اقدام به قرائت کنتور برق خود نموده و آن را برای شرکت توزیع برق ارسال نمایند برای اینکار می توانند با انتخاب گزینه اعلام قرائت کنتور وارد صفحه مربوطه شده اطلاعات را وارد نمایند،

شکل ۴ اعلام قرائت کنتور

همانطور که در شکل مشاهده می کنید کاربر میتواند تعرفه های مختلف کنتور را قرائت نموده و در جای خود وارد کند

کنتور های به دو دسته آنالوگ و دیجیتالی تقسیم میشوند که قرائت هر کدام از آنها متفاوت میباشد

### کنتور آنالوگ

کنتور های آنالوگ که در شکل زیر یک نمونه از آن نشان داده شده است معمولاً یک عدد پنج رقمی در وسط صفحه آن قابل مشاهده میباشد که کاربر باید این عدد را خوانده و در قسمت میانباری وارد نماید



۱۵ قرائت کنتور آنالوگ

## کنتور دیجیتال

کنتور های دیجیتال بجای شمارنده رقمی آنالوگ شمارنده دیجیتال دارند و میتوانند مصرف برق در بازه های زمانی مختلف را اندازه گیری نمایند. این بازه های زمانی به سه دسته میانباری، کم باری و پر باری تقسیم شده است بطور مثال شمارنده میانباری مصرف مشترک در ساعت روز و شمارنده میانباری مصرف مشترک در شب تا نیمه شب و شمارنده کم باری مصرف مشترک بعد از ساعت نیمه شب را اندازه میگیرد که نرخ برق در هر فاصله متفاوت میباشد. بدین ترتیب که ساعت پر باری یا اوج بار برق بیشترین میزان قیمت و در ساعت کم باری کمترین قیمت را دارا میباشد لذا مصرف کننده میتواند با مدیریت مصرف خود در این بازه های زمانی هزینه کمتری را پرداخت نماید.

در شکل زیر یک نمونه از کنتور دیجیتال را مشاهده می کنید



۱۶ نمونه کنتور برق دیجیتال

### نحوه قرائت کنتور برق دیجیتال

اطلاعاتی که بر روی صفحه نمایش کنتور دیجیتال بطور چرخشی ظاهر می شود هر کدام توسط کد، مشخص می گردد. کنتور شما یکی از پنج نوع کد ذیل را دارا می باشد. لذا جهت قرائت شماره کنتور کافی است اعداد مقابل هر کد را ثبت نمائید. این اطلاعات یا در بازه زمانی کوتاه روی کنتور نمایش داده میشود یا اینکه کاربر باید با زدن دکمه تعبیه شده روی کنتور هر کدام از این اعداد جدول زیر را یادداشت نماید

	راکتیو	جمع کارکرد (kwh)	کارکرد کم باری (kwh)	کارکرد میان باری (kwh)	کارکرد اوج بار (kwh)
تکفاز	-	▼	۳	۲	۱
	-	⌚	rate 3	rate 2	rate 1
	-	t	T3	T2	T1
سه فاز	۳.۸.۰	۱.۸.۰	1.8.3	1.8.2	1.8.1
	Reac	⌚p	P3	P2	P1

از آنجایی که کنتور های برق مدل های مختلفی در شرکتهای توزیع مورد استفاده قرار گرفته است می توانید با مراجعه به صفحه زیر و انتخاب فایل مورد نظر از نحوه قرائت کنتور دیجیتال آگاه شوید

## تنظیمات

با وارد شدن به این صفحه کاربر میتواند اقدام به پیکر بندی سامانه نماید. در شکل زیر صفحه تنظیمات سامانه نمایش داده شده است



### ۱۷ تنظیمات

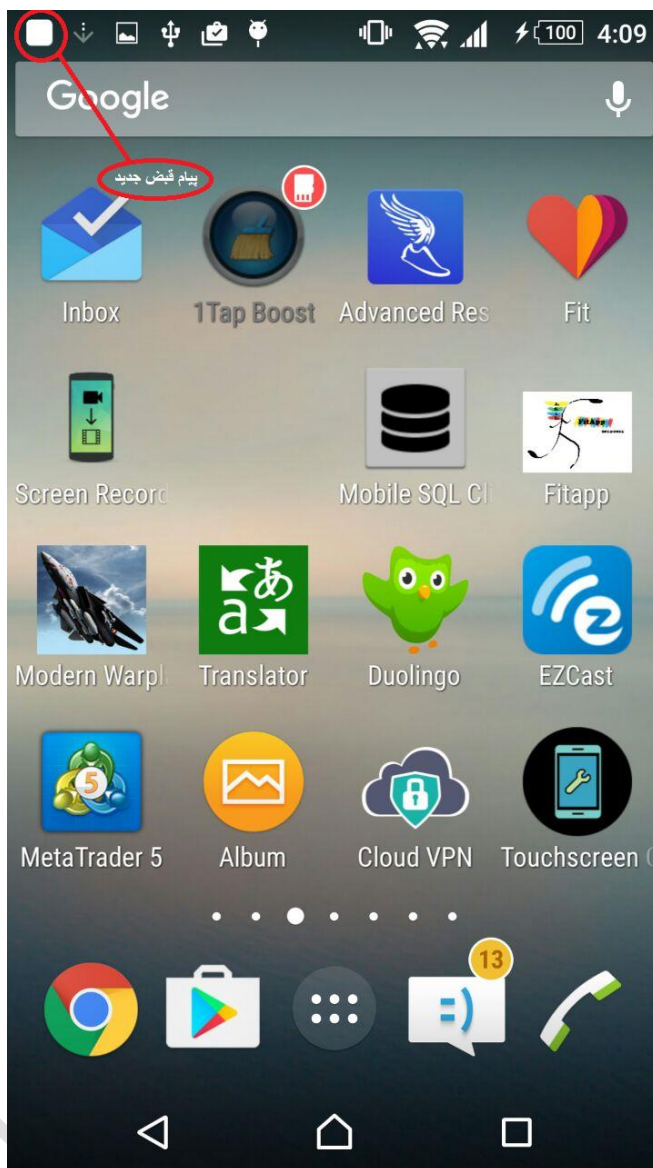
این صفحه دارای بخشهای زیر میباشد

- ارسال و دریافت قبض جدید
- بروزرسانی قبض ها به هنگام ورود به برنامه
- نوتیفیکیشن

- بروزرسانی
- بروزرسانی برنامه

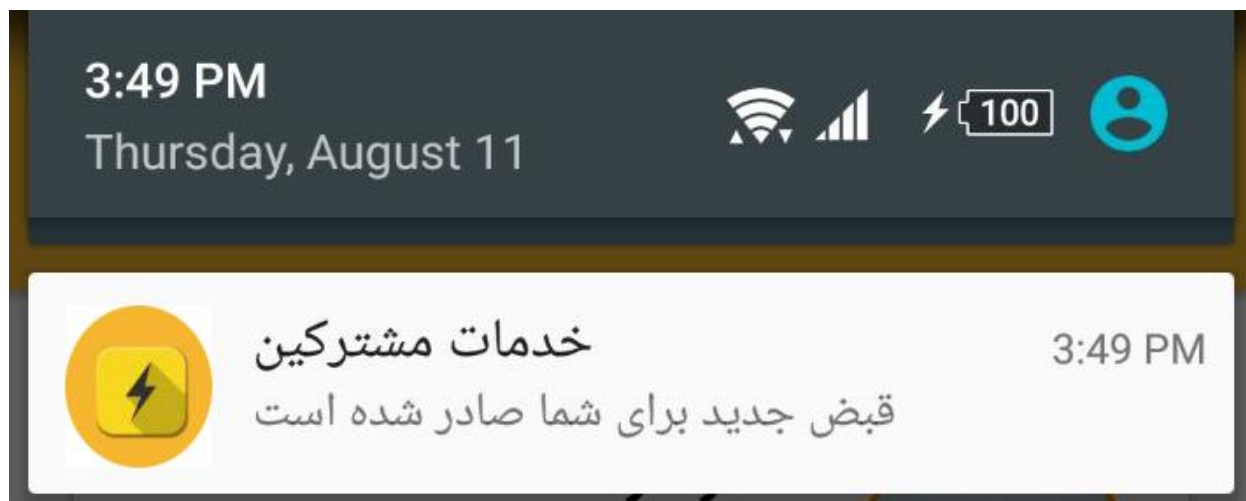
### نوتیفیکیشن

نوتیفیکیشن در نرم افزارهای مبتنی بر تلفن همراه اصطلاحاً به پیامهایی گفته میشود که از مرکز برای نرم افزارها ارسال میگردد در این سامانه اگر کاربر گزینه نوتیفیکشن را انتخاب نمود قبض های جدید به محض صدور برای این سامانه ارسال میگردد و در عین حال به کاربر بصورت تصویر و صوت اخطار لازم داده میشود که کاربر بایستی نسبت به پرداخت آن قبض اقدام نماید به محض اینکه یک نوتیفیکشن جدید برای کاربر ارسال گردد یک پیام بر روی گوشی یا تبلت کاربر به شکل زیر نمایش داده خواهد شد که همراه با پخش صدا میباشد



۱۸ پیام قبض جدید

کاربر با لمس این پیام به سامانه مشترکین هدایت خواهد شد و میتواند اقدام به پرداخت قبض خود نماید



### بروزرسانی قبض ها به هنگام ورود به برنامه

با انتخاب این گزینه هر دفعه که کاربر سامانه را باز میکند، سامانه به مرکز وصل شده و آخرین اطلاعات را دریافت میکند

### نوتیفیکیشن

با تنظیم این گزینه کاربر میتواند تعیین کند که تا چند روز قبل از اتمام مهلت پرداخت قبض سامانه هشدار لازم را به او بدهد این گزینه ها میتواند از چند هفته یا چند روز و یا هیچوقت باشد. که در تصویر زیر نمایش داده شده است.



۱۹ تنظیم زمان اخطار

### بروزرسانی

اگر این گزینه فعال باشد به هر بار که کاربر نرم افزار را باز می کند این سامانه کنترل میکند که آیا نرم افزار بروز رسانی شده است یا خیر در صورت اینکه نسخه جدید تر این نرم افزار در سامانه مرکزی موجود باشد اقدام به نصب نسخه جدید می نماید

### بروزرسانی برنامه

تاریخ آخرین نسخه سامانه را نمایش میدهد

### تماس با ما

برای تماس با ما میتوانید به گروه تلگرام "**سامانه موبایل برق**" مراجعه کنید یا به قسمت ارتباط با ما در منوی امکانات مراجعه کنید.